

# KULUTTAJATUTKIMUSKESKUS / Henkilöstökertomus 2002

## Henkilöstön määrä

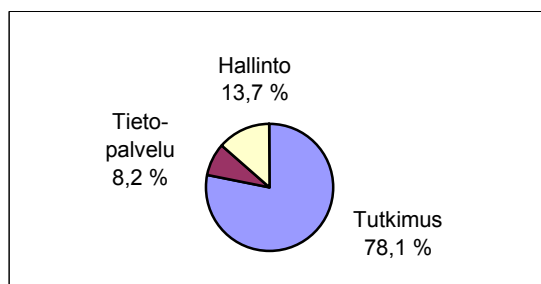
Kuluttajatutkimuskeskuksen henkilöstömäärä oli 41 henkilöä 31.12.2002. Lisäksi tutkimuskeskuksessa työskenteli vuoden aikana yksi sivutoiminen tutkija, viestinnän harjoittelija ja kuusi valtionhallinnon korkeakouluharjoittelijaa. Henkilöstöstä oli virkasuhteisia 29 ja työsopimussuhteisia 12. Vakituksia henkilöstöstä oli 24 eli 59 %.

	2002	2001	2000
Henkilötyövuodet	41,7	37,6	37,8
Henkilöstömäärä 31.12.	41	37	37
Vakituinen henkilöstö	24	25	24
- josta tutkimushenkilöstöä	13	15	
Määräaikainen henkilöstö	17	12	13
- josta tutkimushenkilöstöä	15	11	
Keski-ikä	44,8	45,8	44

Henkilötyövuosina (htv) työpanos oli yhteensä 41,7 htv, missä on lisäystä edelliseen vuoteen 4,1 htv. Lisäys henkilötyövuosien määrässä johtuu määräaikaisiksi palkatuista tutkijoista ja taloussuunnittelijasta.

Tulosalueittain tehdyn työajan henkilötyövuodet (ilman koulutusta ja poissaoloja) jakautuivat seuraavasti:

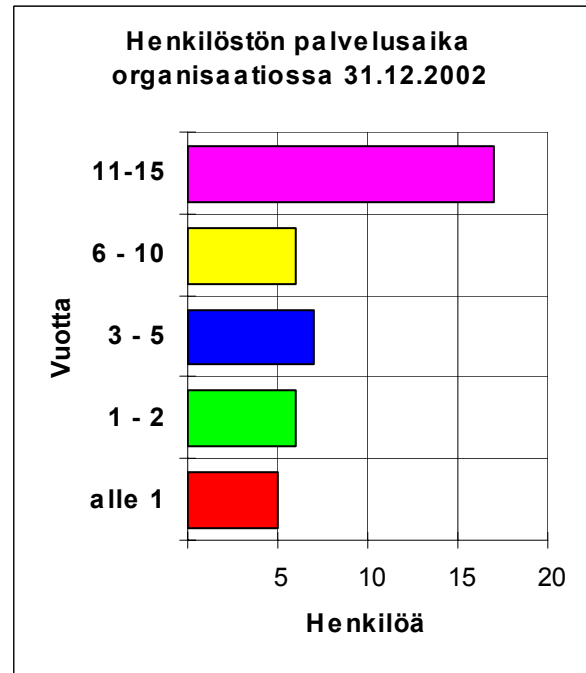
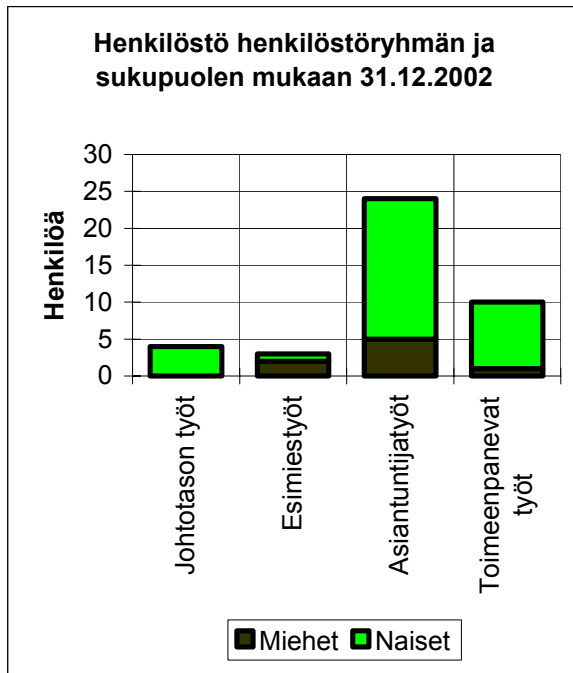
	Htv	%
Tutkimus	25,7	78,1 %
Tietopalvelu	2,7	8,2 %
Johto, tietohallinto ja yleishallinto	4,5	13,7 %
Koulutus ja poissaolot	8,8	
Yhteensä	41,7	100 %



Henkilötyövuosien jako perustuu ajankäytön seurantajärjestelmän työaikatietoihin. Virastotyöajan ja tehdyn työajan välinen ero 1,6 htv on oikaistu vähentämällä hallinnon henkilötyövuosia. Kokonaistyöajasta on käytetty koulutukseen 0,7 htv ja vuosilomiin sekä sairaus- ja muihin poissaoloihin 8,1 htv. (21,1 % kokonaistyöajasta).

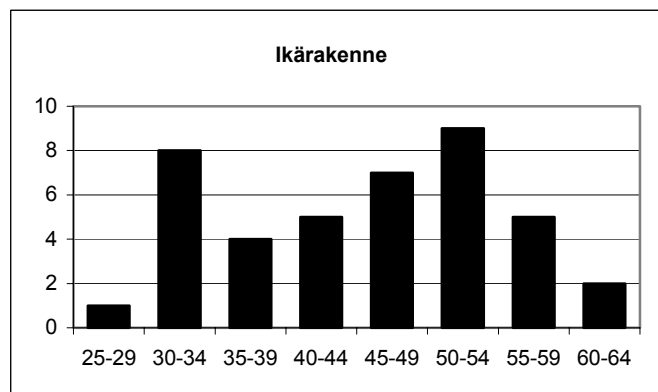
## Henkilöstörakenne

Tutkimuskeskus on naisvaltainen organisaatio. Henkilöstöstä 33 oli naisia ja 8 miehiä. Toimintavuoden henkilötyövuosista naiset vastasivat 78,7 % (32,8 htv) ja miehet 21,3 % (8,9 htv). Seuraavista kaavioista ilmenevät henkilöstön sijoittuminen eri tason tehtäviin ja henkilöstön palvelusaika tutkimuskeskuksessa.



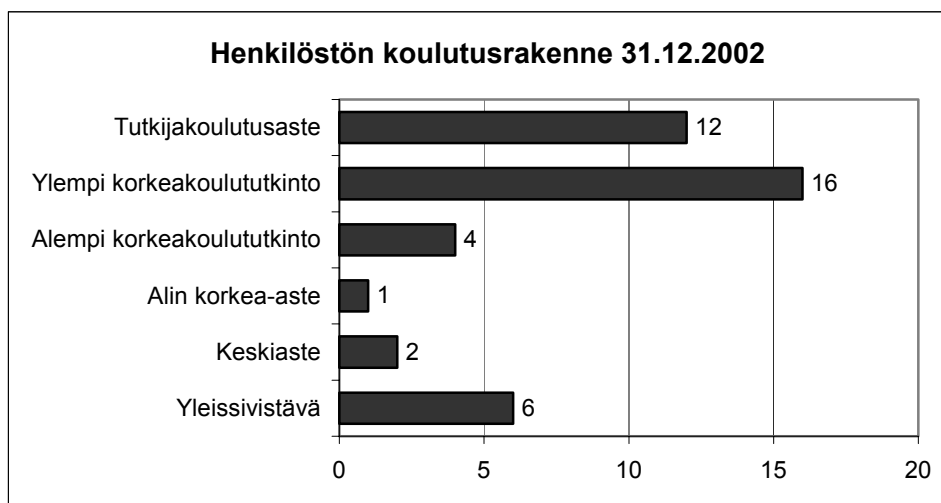
Henkilöstön keski-ikä oli 44,8 vuotta, mikä on varsin korkea. Kymmenen vuoden sisällä 24 % eli lähes joka neljäs henkilöstöstä jää vanhuuseläkkeelle (n. 65 v.). Tutkimushenkilöstön keski-ikä oli 42,9 vuotta ja muun henkilöstön keski-ikä 49,0 vuotta.

Vuonna 2001 henkilöstön keski-ikä oli 45,8 vuotta, kun koko valtion henkilöstön keski-ikä oli 42,4 vuotta.



Henkilöstö on korkeasti koulutettua. Koulutustasoindeksi oli 6,2. Vuonna 2001 sekä koko valtion henkilöstön että tutkimuslaitosten koulutustasoindeksi oli 5,0.

Toimintavuonna kolme henkilöä saavutti tutkijakoulutusasteen ja kahdeksan muuta tutkijaa jatkoi opintoja. Henkilöstöstä 39 % oli ylemmän korkeakoulututkinnon ja 29 % lisensiaatti- tai tohtorintutkinnon suorittaneita. Keskeisenä syynä korkeaan koulutustasoindeksiin on se, että tutkimuskeskuksen henkilöstörakenne ei vastaa normaalia valtion virastoa vaan henkilöstö on asiantuntijapainotteinen. Tutkimuskeskus saa osan hallintopalveluista Kuluttajavirastosta, joten oman hallinto- ja muun avustavan henkilöstön määrä on vähäinen.



Henkilöstön osaamista ylläpidettiin ja kehitettiin tarjoamalla koulutusmahdollisuuksia. Toimintavuonna henkilöstö osallistui sekä omissa tiloissa että ulkopuolella järjestettyyn koulutukseen 176 työpäivää eli 4,2 pv/htv. Määrä vastaa valtion keskimääräistä henkilöstökoulutusta. Tutkijoille tarjottiin laadullisen tutkimuksen koulutusta ja jatko-opintoja. 14 tutkijaa osallistui Atlas/ti-kurssille. Koko henkilöstölle tarjottiin tarpeiden mukaan atk- ja kielikoulutusta sekä ammatillista lisäkoulutusta.

### *Henkilöstön hyvinvointi*

Henkilöstön tyytyväisyys selvitettiin joulukuun alussa valtiovarainministeriön tyytyväisyysbarometrillä. Kyselyn vastausprosentti oli 78 %. (edellisellä kerralla 100 %).

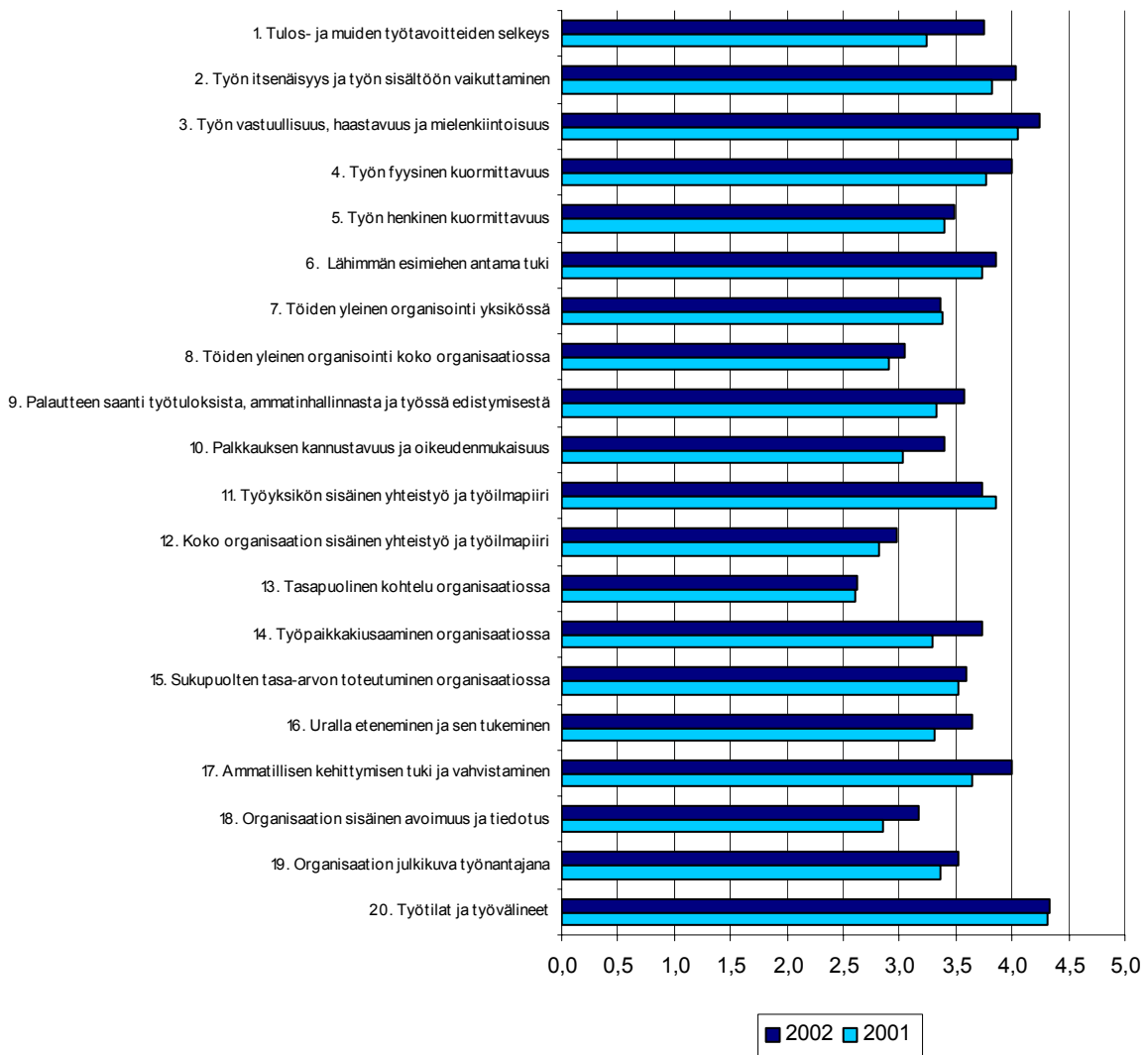
Seuraavassa esitetään kyselyn tuloksia sekä saatavilla ollutta vuoden 2001 vertailutietoa tutkimuslaitosten ja koko valtionhallinnon tuloksista. Indeksejä tulkittaessa tyydyttävänä tuloksena voidaan pitää indeksiä 3.

Työyhteisön toimivuus ja johtaminen näyttävät pääindeksitasolla saavan hiukan muita indeksejä alemmat arviot. Tyytyväisyys on tutkimuskeskuksessa kuitenkin kautta linjan parempi kuin vertailukohteina olevissa muissa tutkimuslaitoksissa ja valtion organisaatioissa vuonna 2001. Myös vuoteen 2001 nähden tapahtui pientä parannusta. Tosin vastausprosentin pieneneminen on syytä ottaa huomioon tulkittaessa tuloksia.

Tyytyväisyysindeksit	KTK 2002	KTK 2001	TUTK.LAIT. 2001	VALTIO 2001
Työn sisältö	3,9	3,7	3,5	3,6
Johtaminen	3,5	3,3	2,9	3,1
Työyhteisön toimivuus	3,3	3,2	3,1	3,2
Kehittymisen tuki	3,8	3,5	3,1	3,1
Muut organisaatioon liittyvät asiat	3,7	3,5	3,2	3,2
<b>Yhteensä</b>	<b>3,6</b>	3,4	3,2	3,3

Pääindeksien sisällä osa-indekseistä saivat heikoimmat arviot edellisvuoden tapaan : tasapuolinen kohtelu (2,6), organisaation sisäinen yhteistyö ja ilmapiiri (3,0) sekä töiden yleinen organisointi koko organisaatiossa (3,0). Myönteisimpinä asioina henkilöstö piti samoin kuin edellisvuonna työtiloja ja työvälineitä (4,3) sekä työn vastuullisuutta, haastavuutta ja mielenkiintoisuutta (4,2).

### Henkilöstön työtyytyväisyysindeksit 2001 - 2002



Henkilöstö oli sairauden tai tapaturman takia poissa yhteensä 479 päivää, 11,5 päivää/htv. Luku on pienentynyt edellisvuodesta (544 pv eli 14,5 pv/htv vuonna 2001). Vastaava luku valtiolla on keskimäärin 8,1 päivää/htv. Kuluttajatutkimuskeskuksen lukua nostaa kahden henkilön pitkäaikainen poissaolo. Jos sen vaikutus poistetaan laskelmista, poissaoloja oli toimintavuonna keskimäärin 6,6 päivää/htv. (5,1 pv/htv vuonna 2001).

Työterveyshuollon nettomenot kohosivat vähän edellisvuodesta, ollen 11 335 euroa (9 311 euroa v. 2001). Työterveyshuollon palveluja käytettiin keskimäärin 272 euroa/htv (248 euroa/htv v. 2001). Lisäksi tutkimuskeskus tarjosi henkilöstölle edellisvuosien tapaan työkykyä ylläpitäviä liikuntapalveluita ja virkistystoimintaa sekä tuki työpaikkaruokailua, yhteensä noin 275 euroa/htv (227 euroa/htv v. 2001)

Vaihtuvuus tutkimuskeskuksessa oli pieni. Lähtövaihtuvuus oli kaksi henkilöä. Näistä toinen jäi vanhuuseläkkeelle ja toinen menehtyi. Tulovaihtuvuus oli 5 henkilöä, neljä tutkijaa ja atk-suunnittelija.