



19.5.2004

ARVIO KULUTTAJATUTKIMUSKESKUKSEN TOIMINNASTA VUONNA 2003

Kuluttajatutkimuskeskuksen yleiset tulostavoitteet on asetettu vuoden 2003 talousarvioesityksessä. Yksityiskohtaisemmat tulostavoitteet on kirjattu 11.11.2002 allekirjoitettuun tulossopimukseen. Kuluttajatutkimuskeskuksen toimittamat asiakirjat – toimintakertomus ja tilinpäätöslaskelmat - ovat selkeitä ja antavat hyvän mahdollisuuden arvioida tutkimuskeskuksen toimintaa ja taloutta. Asiakirjat osoittavat Kuluttajatutkimuksen toiminnan olleen vuotta 2003 koskevan tulossopimuksen mukaista.

Nopeasti muuttuva toimintaympäristö asettavat yhä enemmän haasteita ennakoilulle tutkimusotteelle. Ministeriö voi yhtyä toteamukseen jonka mukaan sekä tutkimuksen että muun asiantuntijatoiminnan kasvun tehtävänä on lisätä valmiuksia tunnistaa muutostekijöitä, ymmärtää markkinoiden toimintamekanismeja sekä tuottaa uusia ratkaisuvaihtoehtoja. Tyydytyksellä voidaan todeta, että tutkimuskeskuksen henkilöstöä käytettiin tällaisissa, ja myös muunlaisissa, asiantuntijatehtävissä aiempaa enemmän.

Kertomusvuonna laadittiin tutkimuskeskukselle tietohallintostrategia ja uudistettiin kuluttajapaneeli. Tietopalvelun alueella laadittiin tutkimuskeskukselle viestintästrategia ja siihen liittyvä viestintäohje.

Vaikuttavuustavoitteet

Kuluttajatutkimuskeskuksen vaikuttavuustavoitteet on määritelty pitkän aikavälin yleisinä tulostavoitteina, eikä suorite- tai määräperustaisia vaikuttavuustavoitteita ole asetettu. Tutkimuskeskus on laajentanut yhteistyötä kotimaisten tutkija- ja järjestötoimijoiden kanssa ja toiminta kansainvälisessä tutkimusverkostossa on ollut aktiivista. Tulossopimuksessa esitetty haaste kehittää tutkimusverkostoja ja syventää niiden toimintaa on otettu vastaan ja siihen on kyetty tyydyttävällä tavalla vastaamaan. Julkaisutoiminta ja pidettyjen esitelmien määrä lisääntyivät huomattavasti.

Toiminnalliset tavoitteet

Tutkimustoiminta on edennyt suunnitellulla tavalla. Toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta eri teema-alueilla saa selkeä kuvan oheistetuista taulukoista, joissa esitetään tuotetut suoritteet ja toimintaan sitoutuneet resurssit.



MUISTIO

19.5.2004

Organisaation kehittäminen

Uutta palkkausjärjestelmää ei vielä onnistuttu ottamaan käyttöön. Tavoitteena on päästä uuteen järjestelmään vuoden 2004 aikana. Henkilöstökertomuksen mukaan tutkimuskeskuksen henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 41 henkilöä, joista 31 virkasuhteista ja 10 työsopimussuhteisia. Vakituista henkilöstöä oli 27 henkeä ja määräaikaisia 14. Henkilöstön keski-ikä on runsaat 45 vuotta, minkä on kohtuullisen korkea luku. Henkilöstö on kuitenkin kokenutta tutkimushenkilöstöä, jonka koulutustaso on korkeampi kuin tutkimuslaitoksissa yleensä. Henkilöstön osaamista ylläpidettiin ja kehitettiin tarjoamalla räätälöityä koulutusta täsmäkurssituksin.

Tätä arviota tehtäessä ei ole ollut käytettävissä Valtiontalouden tarkastusviraston kertomusta eikä Tilintarkastajien vuosiyhteenvetoa. Mikäli näissä ilmenee huomautettavaa tutkimuskeskuksen taloudenpidossa ministeriö varaa mahdollisuuden arvioideatutkimuskeskuksen taloutta ja tilinpäätöslaskelmia näiltä osin uudelleen.

Paula Nybergh
Teollisuusneuvos, osastopäällikön sijainen

Tero Kuitunen
Ylitarkastaja