

**KULUTTAJATUTKIMUSKESKUKSEN
TILINPÄÄTÖS**

1.1.–31.12.2007

KULUTTAJATUTKIMUSKESKUKSEN TILINPÄÄTÖS 1.1.–31.12.2007

	sivu
1. Toimintakertomus	1
1.1 Johdon katsaus toimintaan	1
1.2 Vaikuttavuus	2
1.3 Toiminnallinen tehokkuus	4
1.3.1 Toiminnan taloudellisuus ja tuottavuus	5
1.3.2. Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	7
1.3.3 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus	7
1.4 Tuotokset ja laadunhallinta	9
1.4.1 Suoritteiden määrät	9
1.4.2 Toiminta tehtäväalueittainen	9
1.4.3 Palvelukyky sekä suoritteiden laatu	16
1.5 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	16
1.6 Tilinpäätösanalyysi	21
1.6.1 Rahoituksen rakenne	21
1.6.2 Talousarvion toteutuminen	21
1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma	22
1.6.4 Tase	23
1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	23
1.8 Arviointien tulokset	24
1.9 Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä	24
2. Talousarvion toteumalaskelma	25
3. Tuotto- ja kululaskelma	26
4. Tase	27
5. Liitetiedot	28
6. Allekirjoitukset	35

1. TOIMINTAKERTOMUS

1.1 Johdon katsaus toimintaan

Kuluttajatutkimuskeskuksen toimintavuosi 2007 oli poikkeuksellisen tuloksellinen sekä tuotosten että talouden osalta.

Valtioneuvoston periaatepäätös sektoritutkimuksen kehittämisestä, mittavan ministeriöuudistuksen valmistelut, uuden kuluttajapoliittisen ohjelman 2008-2011 suunnittelu ja kuluttajahallinnon toimivuuden arviointi toivat sekä haasteita että mahdollisuuksia tutkimuskeskuksen toimintaan. Kuluttajatutkimuskeskuksella oli kyseisissä prosesseissa oiva tilaisuus korostaa visionsa keskeistä sanomaa, kuluttajanäkemyksen viemistä päätöksenteon keskiöön. KTK on tuottanut yhteiskunnallisen tehtävänsä mukaisesti ajankohtaista tutkimustietoa sekä asiantuntemusta kulutusmuutosten ja kuluttajien elämäntapojen ymmärtämiseksi sekä markkinoiden toimivuuden edistämiseksi. Päätöksentekijöitä ja elinkeinoelämää palvelevan tutkimustiedon ytimessä on ollut käyttäjälähtöisyyden tulkitseminen ja välittäminen innovaatioprosesseihin. Tutkimus on luonut edellytyksiä myös kuluttajien oman osaamisen ja hyvinvoinnin edistymiselle.

Tutkimuksessa painottuivat valtioneuvoston hyväksymän kuluttajapoliittisen ohjelman (2004–2007) keskeiset tema-alueet. Tutkimus kohdistui palvelumarkkinoiden rakenteisiin ja kehittämistarpeisiin, finanssi- ja asuntomarkkinoiden kehitykseen, elintarvikemarkkinoiden ja ruokatottumusten muutossuuntiin, käyttäjälähtöisen teknologian ja innovaatioiden arviointiin sekä kestävän asuin- ja elinympäristön edistämiseen. Sektoritutkimuksen tilaajakonsortioihin varauduttiin välittämällä kuluttajatutkimustarpeita erityisesti osaamisen, työn ja hyvinvoinnin konsortioon. Johtokunnassa oli kuultavana muiden sektoritutkimuslaitosten edustajia tilaajakonsortioihin ja rakenneuudistuksiin valmistautumisesta.

Monitieteinen ja –paradigmainen tutkimus perustui yhteiskunta- ja käyttäytymistieteiden yhdistämiseen. Kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät sekä vuorovaikutteiset työpajat muodostivat menetelmäosaamisen kivijalan. Konsortioyhteistyö muiden kansallisten tutkimusyhteisöjen kanssa on vakiintunut pysyväksi toimintatavaksi myös rahoituksen hankinnassa. Kansainvälistä yhteistyötä vahvistaa entisestään monivuotisen, 13 partneria käsittävän energiansäästöä tutkivan ja käyttäjälähtöisiä palvelumalleja sekä asiakastarpeiden parempaa huomioonottamista energia-alan toimijoiden keskuudessa promovoidun EU-hankkeen koordinaatiovastuu. Yhteistyö horisontaalihallinnon ja elinkeinoelämän kanssa ilmeni osaltaan rahoitusrakenteen monipuolistumisena. Elinkeinoelämän toimijoille järjestettiin erityinen teemaseminaari ”Kuluttajatutkimus – markkinoiden sparraaja” kuluttajanäkökulman vahvistamiseksi elinkeinopolitiikassa.

Intensiivinen asiantuntijatoiminta on vahvistanut tutkimuskeskuksen imagoa ja toiminnan vaikuttavuutta. Tilaajien, rahoittajien ja tuottajien välistä sidosryhmäyhteistyötä edistävät, uusia tutkimushankkeita synnyttävät kehitysareenat lukuisine työseminaareineen lisäsivät vuorovaikutusta kuluttajatutkimuksen intressitahojen kanssa. Kehitysareenoilla paneuduttiin kuluttajien hyvinvoinnin jäsentämiseen ja mittaamiseen sekä asumistutkimuksen kehittämiseen. Lisäksi järjestettiin sidosryhmille tarkoitettu keskusteluareena, ns. VALOn päivän kutsuseminaari heikkona signaalina ilmenevästä hitauden vastakulttuurista. Slow-teemaa tarkasteltiin ajankäytön, designin ja ”hitaan” ruoan näkökulmista.

Kuluttajatutkimuksen ja kuluttajapolitiikan integroitumista edistettiin Nordiska Forumin ja KTM:n kanssa yhteistyössä järjestetyssä tutkijoille, viranomaisille ja poliitikoille suunnatussa pohjoismaisessa konferenssissa ”Toward a New Consumer? Toward a New Consumer Policy?” Seminaarin suosio ja palaute ylittivät järjestäjien odotukset.

Hallinnon kehittämishankkeina kehitettiin tuottavuuden laskentaa yhteistyössä Tilastokeskuksen ja KTM:n kanssa. Osana paperittomaan hallintoon siirtymistä otettiin käyttöön koko henkilöstöä koskien sähköiset järjestelmät liittyen matkanhallintaan ja osaan henkilötietojen käsittelyä. Lisäksi käynnistettiin asiakirjahallinnan kehittämistyö ja systemaattinen riskien arviointi. Esimiestyön tueksi järjestettiin työnohjauskoulutus.

Toimintavuosi oli poikkeuksellisen tuloksellinen taloudeltaan ja tuotoksiltaan, vaikka henkilötyövuodet vähenivät kahdella henkilötyövuodella edellisestä vuodesta. Tutkimustoimintaan käytetyt henkilötyövuodet laskivat yhdellä edellisvuodesta. Pitkäkestoisten kilpailujen tutkimushankkeiden ulkoisen rahoituksen hankinta oli varsin tuloksellista. Siirtomääräraha mahdollistaa myös tulevien vuosien hankesuunnitelmien valmistelun. Tuotoksia koskevat tulostavoitteet ylitettiin kaikilla tulossopimuksen mittareilla mitattuna. Verkojulkaisujen määrää ja laatua sekä vuorovaikutteisia webbipalveluja kehitettiin tutkimusryhmien kanssa. Kolmas vuosikirja julkaistiin teemanaan ”Kuluttajat kehittäjinä. Miten asiakkaat vaikuttavat palvelumarkkinoilla”?

Missioon, visioon ja omiin tehtäviinsä sitoutunut, ammattitaitoinen henkilöstö ylitti odotukset tulostavoitteiden saavuttamisessa. Henkilöstön kuormitusta lisäsivät koveneva kilpailu ulkoisesta tulo-rahoituksesta ja epä-tietoisuus sektoritutkimuslaitosjärjestelmän tulevasta kehityksestä. Työtyytyväisyys pysyi pääosin entisellä hyvällä tasolla.

1.2 Vaikuttavuus

Tulossopimuksessa vuodelle 2007 KTK:n toiminnan ja sen kehittämisen edellytetään kytkeytyvän kauppa- ja teollisuusministeriön strategiaan, hallinnonalan tuottavuusohjelmaan, kuluttajapolitiittiseen ohjelmaan, teknologia- ja innovaatiopolitiikan linjauksiin sekä hallinnonalan sektoritutkimuksen kehittämisohjelmaan). Sopimuksessa todetaan tutkimuskeskuksen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden näkyvän viime kädessä kuluttajien hyvinvoinnin ja yhteiskunnallisten vaikutusmahdollisuuksien sekä markkinoiden toimivuuden kehityksessä. Edellytyksenä on myös tutkimustulosten onnistunut ja tehokas välittäminen kuluttaja- ja muun yhteiskuntapolitiittiseen päätöksentekoon, markkinoille ja suomalaiseen innovaatiotoimintaan Kuluttajapolitiittisen ohjelman (2004–2007) painoalueista KTK:n edellytettiin keskittyvän elintarvikkeiden, finanssi- ja muiden palveluiden, kuluttajalähtöisten innovaatioiden sekä toimivan elinympäristön ja ympäristökysymysten teema-alueille. Edelleen tutkimuskeskuksen edellytettiin olevan aktiivisesti mukana uuden kuluttajapolitiittisen ohjelman (2008–2011) valmistelussa.*

Vaikuttavuustavoitteet on määritelty pitkän aikavälin yleisinä strategisina tulostavoitteina kuvaten tutkimuskeskusta uutta tutkimustietoa tuottavana asiantuntijaorganisaationa ja kansallisen kulutustutkimustiedon välittäjänä. Vaikuttavuustavoitteiden määrittelyn ja –mittareiden kehittäminen on jatkunut VTT:n toteuttamassa kolmen hallinnonalan ja niiden alaisten tutkimuslaitosten tulossopimuksesta ja vaikuttavuutta arvioivassa hankkeessa (VALO). Konkreettisia kehittämisohjelmia määrittellä ja mitata vaikuttavuutta ei hankkeessa ole tehty.

**)Kursiivilla kirjoitetut tekstit ovat lainauksia tulossopimuksesta.*

Seuraavat näkemykset toiminnan vaikuttavuudesta perustuvat itsearviointiin. Vaikuttavuutta ei arvioitu toimintavuonna tutkimuksin tai sidosryhmäkyselyin. Valtiontalouden tarkastusvirasto arvioi koko kuluttajahallinnon toimivuutta, missä yhteydessä tutkimuskeskuksen asemaa ja toimintaa tarkasteltiin erityisesti kuluttajapolitiikan näkökulmasta (VTV:n toiminnantarkastuskertomukset 156/2007) (ks. myös luvut 1.7 ja 1.8).

Toimintavuoden vaikuttavuustavoitteet ilmentävät tutkimuskeskuksen asemaa ja toimintaa kuluttajapolitiikan, elinkeino-, teknologia- ja innovaatiopolitiikan ja markkinoiden toimivuuden edistämisessä. Perimmäisenä tavoitteena on kuluttajien hyvinvoinnin ja yhteiskunnallisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisäämiseen tähtäävinä toiminnallisina linjauksina todettiin tulossopimuksessa neljä tehtävää, joihin tutkimuskeskus vastasi seuraavasti:

Uuden tutkimustiedon tuottaminen

Kuluttajapoliittisen ohjelman keskeisillä painoalueilla tuotetulla käyttäjälähtöisellä tutkimustiedolla edistettiin hallinnonalan innovaatio-, elinkeino-, kuluttaja- ja teknologiapolitiikan strategista kehittämistä ja ennakointia. Tutkimustieto palveli myös muiden hallinnonalojen tavoitteita, erityisesti elintarviketalouden, ympäristöpolitiikan, tietoyhteiskuntahankkeiden sekä julkisten ja yksityisten palvelujen kehittämistavoitteita. Tutkimusta leimasivat yhteiskunnallinen ajankohtaisuus ja tieteellinen tasokkuus.

Vuorovaikutuksen ja verkottumisen kehittäminen

Vaikuttavuutta ja verkottumista edistivät tutkimuksen tuottaminen laajoissa konsortioissa ja kansainvälisissä hankkeissa. Rahoittajien ja muiden asiantuntijoiden osallistuminen hankkeiden johto- ja ohjausryhmiin sekä kehitysareenoille, yritys yhteistyö tuotekehityksessä samoin kuin tutkimusaineistojen hankinnassa ja käytössä lisäsivät vuorovaikutteisuutta osapuolten kesken.

Tutkimuksen vaikuttavuus korostui edelleen yhteistyössä yritysten ja elinkeinoelämän kanssa. Tekesin rahoittamissa hankkeissa yritykset osallistuvat projektikonsortioihin, joissa välittyy kuluttajien kriittinen ääni ja kehittämistoiveet markkinoille samoin kuin tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Muusta tutkimustiedosta poiketen kuluttajatutkimustietoa tarvitaan erityisesti opetus- ja neuvontasektorilla. Tutkimuskeskuksen medianäkyvyys oli erittäin hyvä ja kattava, mikä takasi uuden tiedon välittymisen yleiseen yhteiskunnalliseen keskusteluun sekä järjestöjen ja kansalaisten käyttöön.

Asiantuntemuksen välittäminen

Intensiivinen asiantuntijatoiminta lukuisilla foorumeille edisti tutkimuksen vaikuttavuutta ja tutkimuskeskuksen tunnettuutta. Voimassa olevan strategian myötäisiä käytäntöjä olivat aktiivinen osallistuminen kuluttajapoliittisen ohjelman teemaryhmiin sekä monipuolinen muu asiantuntijatoiminta, alustukset, konferenssiesitelmät, neuvottelukuntien jäsenyydet sekä opetus ja opinnäytteiden ohjaus ja tarkistus.

Tutkimustiedon tehokas levittäminen

Tutkimuskeskus vei aktiivisesti tutkimustietoa päätöksentekijöiden käyttöön muun muassa Pohjoismaisen konferenssin kautta samoin kuin suuren yleisön tietoisuuteen Helsingin Sanomissa julkaistun vieraskynäsarjan kautta. Suurelle yleisölle tarkoitettujen kirjoitusten julkaisua kehitettiin kouluttamalla tutkijoita kirjoittamaan ja julkaisemaan asiantuntija-artikkeleita päivälehdissä ja muussa mediassa. Tutkimustietoa välitettiin myös pitämällä esitelmää, luennoimalla ja osallistumalla erilaisille foorumeille.

Toimintavuonna tutkijoita kannustettiin julkaisemaan monilla eri foorumeilla tutkimuskeskuksen oman julkaisusarjan lisäksi. Kuluttajatutkimuskeskuksen omia julkaisukäytäntöjä kehitettiin ja talon vuosikirjassa oli käytössä ensimmäistä kertaa ulkopuolinen vertaisarviointi.

Internetin merkitys tutkimustiedon levittämisessä on kasvanut merkittävästi. Tutkimustietojen helppoa ja nopeaa saatavuutta sidosryhmille edistettiin lisäämällä sähköistä julkaisemista sekä jatkamalla www-sivujen kehittämistä. Sivustojen sisältöä on suunnattu entistä uutisoivampaan ja ajantasaisempaan suuntaan.

1.3 Toiminnallinen tehokkuus

Tulossopimuksen mukaisesti *tutkimustoiminnan tehokkuutta kasvatetaan monin eri toimenpitein. Taloutta tasapainotetaan ulkoisen rahoitushankinnan avulla ja hankkeiden kustannusseurantaa kehitetään. Edelleen mainitaan entistä tiiviimpi verkottuminen sekä osaamisen, sähköisen tiedonhaun prosessien ja viestintäpolitiikan kehittäminen. Koko organisaation osalta tehostetaan hallintopalveluja, kehitetään sähköisiä tietojärjestelmiä, osallistutaan valtionhallinnon yhteiskilpailutuksiin. Edelleen kaikkia menolajeja tarkastellaan kriittisesti sekä tunnistetaan toiminnan kriittisiä alueita toimintavarmuuden lisäämiseksi sekä parannetaan henkilöstön työhyvinvointia.*

Toimintoja tehostivat ja kustannussäästöjä tuottivat tutkimustoiminnan alueella

- tutkimusyhteistyön lisääminen tutkijoiden ja tutkimusryhmien välillä
- vuorovaikutteisten tietotyökalujen kuten blogien ja työpajojen kehittäminen edelleen
- kuluttajien ja tuottajien välisen vuorovaikutuksen tutkimuksen tuotteistaminen ja metodikehitys
- tutkimustiedon siirron nopeuttaminen ja monipuolistaminen.

Koko organisaatiota koskien tehokkuutta pyrittiin lisäämään seuraavin menettelyin:

- Hankintatoimessa hyödynnettiin entiseen tapaan Hanselin ja hallinnonalan puitesopimuksia. Hankintatoimen ohjeistus laadittiin uuden hankintalain mukaisesti. Myös Hilma-hankintakanavan käyttövalmius hankittiin, mutta yhtään sen kautta kilpailutettavaa hankintaa ei ollut. Hankinnat toteutettiin kevennetyn kilpailutuksen menettelyin.
- Sähköisistä järjestelmistä matkanhallintajärjestelmän käyttöönotto ajoittui vuosien 2006 ja 2007 vaihteeseen ja varsinainen haltuunotto toimintavuoden alkuun.
- Loppuvuodesta otettiin käyttöön osana henkilötietojen sähköistä hallintaa ESS-sähköinen asiointikanava.
- Asiakirjahallinnon kehittämistyö aloitettiin laatimalla arkistonmuodostussuunnitelma, jonka käsittely jatkuu vuonna 2008. Työ pohjustaa siirtymistä asiakirjojen sähköiseen hallintaan.
- Kriittisten toiminta-alueiden tarkastelu pohjautui toimintavuonna käynnistettyyn systemaattiseen riskien arviointiin Valtiokonttorin Kaikuluotain –työkalua hyödyntäen (ks. luku 1.7)
- Valtionhallinnon Netra -tietojärjestelmän tuloksellisuusosion perustyö saatiin valmiiksi vuoden lopussa. Vuoden 2007 suunnitelma-asiakirjojen tavoitetiedot ovat järjestelmässä julkisesti nähtävillä.
- Osallistuttiin hallinnonalan palvelukeskusuudistusta valmistelemaan hankkeeseen, jonka tehokkuus- ja tuottavuushyödyt voidaan todeta vasta myöhempinä vuosina.

1.3.1 Toiminnan taloudellisuus ja tuottavuus

Tulossojimuksessa ei asetettu toimintavuodelle kvantitatiivisia taloudellisuus- eikä tuottavuustavoitteita.

Tuottavuuslaskentaa kehitettiin toimintavuonna Tilastokeskuksen tuottavuustilastointia varten. Kehittämistyössä keskeistä oli suoritteiden saattaminen yhteismitallisiksi, indeksointi. Laskennan tuloksia ei kuitenkaan hyödynnetä seuraavassa tarkastelussa, koska tulokset ovat vuoden 2007 hintatietojen osalta vasta alustavia. Taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvataan seuraavassa aiempien vuosien tapaan tarkastellen tehtäväalueittain henkilötöyvuosia, kustannuksia ja niissä tapahtuneita muutoksia.

Tutkimuskeskuksessa on käytössä tutkimusprojekti- ja tehtävätason ajankäytön seuranta ja kustannusten kohdentaminen. Johdon, tietohallinnon ja yleishallinnon menot sekä yhteiset toimintamenot (mm. kiinteistömenot) ja pääomakustannukset on vyörytetty ydintehtäväalueille, joita ovat tutkimus ja tietopalvelu. Kohdentamisperusteena ydintoiminnoille on käytetty ao. toimintojen tehollisen työajan henkilötöypanoksia (htv).

Laskelmat ja taulukot perustuvat sisäisen kirjanpidon bruttomenoseurantaan sisältäen myös talousarviokirjanpidossa muille kuin tutkimuskeskuksen omille momenteille kirjatut menot. Henkilötöyvuositiedot perustuvat ajankäytön seurantajärjestelmän tietoihin. Virastotyöajan ja tehdyn työajan välinen ero 0,6 htv on oikaistu vähentämällä hallinnon henkilötöyvuosia. Hallinnon todellinen tehty henkilötöyvuosimäärä oli 5,8 htv.

Tutkimuskeskus saa osan hallintopalveluista palvelutuotantosopimukseen perustuen Kuluttajavirastosta (KUV) maksutta. Tutkimuskeskuksen palvelutuotannosta Kuluttajavirastolle aiheutuneet kokonaiskustannukset olivat 68 746 euroa ja palveluihin käytettiin 0,8 htv. Nämä kustannukset on sisällytetty laskelmiin. Kustannukset alenivat edellisvuodesta 8,4 % (vuonna 2006 kustannukset 75 078 euroa ja htv 0,8).

Henkilötöypanokset (htv) tehtäväalueittain

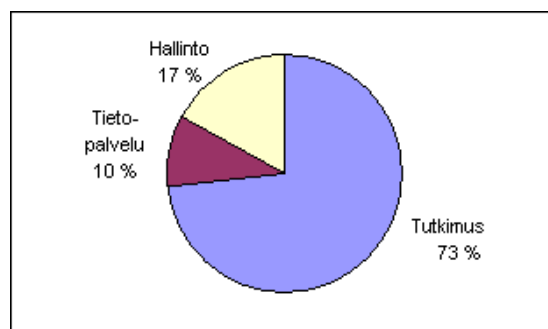
Tehtäväalue	2007		2006		2005	
	htv	%	htv	%	htv	%
Tutkimus	22,18	58,0	23,2	57,7	23,75	59,8
Tietopalvelu	2,96	7,7	2,78	6,9	2,2	5,5
Hallinto, johto ja kehittäminen	5,20	13,6	5,13	12,8	4,8	12,1
Koulutus	0,71	1,9	0,71	1,8	0,65	1,6
Vuosilomat ja muut poissaolot	7,2	18,8	8,4	20,9	8,3	20,9
KTK yhteensä	38,25	100,0	40,2	100,0	39,7	100,0
KUV:n hallintopalvelut	0,8		0,8		1,2	
Kaikki yhteensä	39,1	100,0	41,0	100,0	40,9	100,0

Tutkimustoimintaan käytetty aika ja sen suhteellinen osuus kokonaistyöajasta vähenivät aiempiin vuosiin verrattuna tutkimushenkilöstön virka- ja vuorotteluvapaitten vuoksi. Koulutukseen käytetty työaika pysyi ennallaan.

Tehollisesta työajasta (yhteensä 30,3 htv) käytettiin 73,1 % vuonna 2007 tutkimukseen. Vastaava osuus oli edellisenä vuonna 74,6 %.

Tehdyn työajan henkilötyövuodet jakautuivat tehtäväalueittain seuraavasti:

	htv	%
Tutkimus	22	73
Tietopalvelu	3	10
Hallinto	5	17
Koulutus ja poissaolot	8	
Yhteensä	38	100



Seuraavassa taulukossa kuvataan kustannusten kohdentumista tutkimukselle ja tietopalvelulle.

Ydintehtäväalueiden kustannukset 2005-2007

Kustannukset	Tutkimus			Tietopalvelu		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Erilliskustannukset	1 716 261	1 750 209	1 664 181	165 636	184 553	145 072
Osuus yhteiskustannuksista	900 639	771 895	803 306	107 786	92 379	74 411
Kokonaiskustannukset	2 616 901	2 522 105	2 467 487	273 423	276 931	219 483
% kokonaiskustannuksista	90,5 %	90,1 %	91,8 %	9,5 %	9,9 %	7,8 %

Tutkimuksen %-osuus kokonaiskustannuksista kohosi edellisvuodesta, kun taas tietopalvelun aleni. Euroina tutkimuksen kustannukset kohosivat, kun taas tietopalvelun kustannukset laskivat. Yhteiskustannusten osuus kokonaiskustannuksista oli 34,8 %, ja osuus nousi edellisvuodesta (30,9 % vuonna 2006 ja 32,7 % vuonna 2005).

1.3.2 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Tulossopimuksessa ei asetettu tavoitetta maksullisen toiminnan kannattavuudelle.

Talousarviossa maksullisen toiminnan tavoitteeksi asetettiin 10 000 euroa, ensisijaisena tavoitteena kerryttää tuloja julkaisujen myynnillä ja liiketaloudellisin perustein hinnoiteltavilla tutkimussuoritteilla.

Maksullisen toiminnan tuotot 2005–2007

Suorite	2007	2006	2005
julkaisut	2 857	3 937	4 183
tutkimukset ja selvitykset	11 382	45 259	5 000
muut tuotot	-	-	-
yhteensä	14 239	49 196	9 143

Maksullisen toiminnan tuotot ylittivät tavoitteen 42 %. Kyseessä on kuitenkin pieni summa, 4 239 euroa. Tuotot alittivat reilusti edellisen viime vuoden tason. Julkaisujen myynti aleni, mutta tilauksesta tehtyjen tutkimusten ja asiantuntijapalveluiden määrä lisääntyi. Kysymys on ensisijaisesti tutkimuskeskukselle osoitetuista asiantuntijapalvelu- ja konsultaatiopyynnöistä, joiden kysyntää on vaikea ennakoita.

Julkaisuja myytiin toimintavuonna 185 kappaletta. Suuntaus on odotetusti aleneva, koska suurin osa uusista julkaisuista on saatavissa verkosta ilmaiseksi.

Myytyjen julkaisujen lukumäärät 2005–2007

	2007	2006	2005
myydyt julkaisut, kpl	185	241	250

Koska maksullisen toiminnan tuotot ovat vähäiset, maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmaa ei esitetä.

1.3.3 Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Tutkimus- ja rahoitusstrategian mukaisesti pääpaino rahoituksessa oli yhteisrahoitteisella toiminnalla ja ponnistukset rahoituksen saamiseksi suuntautuivat nimenomaan yleishyödylliseen yhteiskunta- ja kuluttajapolitiikkaa palvelevaan tutkimukseen.

Oheisesta taulukosta käyvät ilmi vuosittaiset tuotot tulosalueittain. Tulorahoitus sisältää KTK:n talousarvion lisäksi Suomen Akatemian talousarvion käytön 80 979,35 euroa. Lisäksi, taulukkoon sisällyttämättömänä, oli vuonna 2007 käyttöomaisuuden myyntituloja 92,50 euroa. Ennakkoina maksetuista projektien tuotoista vuonna 2007 käyttämätön osuus 14 343,05 euroa on siirretty vuoden 2008 tuotoksi.

Ydintehtävälalueiden tuotot 2005–2007

Tuotot	Tutkimus			Tietopalvelu		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Yhteisrahoitteinen toiminta	850 477	892 216	717 498		0	0
Maksullinen toiminta	11 382	45 259	5 000	2857	3 937	4 143
Tuotot yhteensä	861 860	937 475	722 498	2857	3 937	4 143
Tuotot % kokonaistuotoista	99,7 %	99,6 %	99,4 %	0,3 %	0,4 %	0,6 %

Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmassa (seuraava taulukko) on otettu huomioon vain tutkimustoiminnan, ml. Suomen Akatemian hanke, tulorahoitus ja niitä vastaavien tutkimushankkeiden kustannukset kyseisenä vuonna. Asiantuntijatoiminnan ja tietopalvelun tuotot sekä matka-avustukset ja kirjoituspalkkiot on jätetty laskelmasta pois, koska niiden tuotot ovat vähäisiä ja satunnaisia.

Yhteisrahoitteisen tutkimustoiminnan tuotot vähenivät edellisvuodesta noin 74 719 eurolla. Vähennys kohdistui valtion virastoilta saatuun rahoitukseen. Mahdollisuudet saada ministeriöiltä tutkimusrahoitusta ovat heikentyneet ministeriöiden vapaan tutkimusmäärärahan vähetessä. Valtionhallinnon ulkopuolinen rahoitus, samoin EU-rahoitus lisääntyi.

YHTEISRAHOITTEISEN TOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUSLASKELMA

TUOTOT	2007	%	2006	%
Yhteisrahoitteisen toiminnan tuotot				
- muilta valtion virastoilta saatu rahoitus	655 595,29	82 %	808 716,58	93 %
- EU:lta saatu rahoitus	108 140,00	14 %	53 357,37	6 %
- muu valtionhallinnon ulkopuolinen rahoitus	30 966,44	4 %	7 346,69	1 %
Tuotot yhteensä	794 701,73	100 %	869 420,64	100 %
KUSTANNUKSET				
Yhteisrahoitteisen toiminnan erilliskustannukset				
- aineet, tarvikkeet ja tavarat	4 555,37	0 %	7 855,60	0 %
- henkilöstökustannukset	765 771,94	44 %	895 584,70	53 %
- vuokrat	600,00	0 %	1 554,93	0 %
- palvelujen ostot	145 492,04	8 %	93 357,67	6 %
- muut erilliskustannukset	54 621,79	3 %	46 099,80	3 %
Erilliskustannukset yhteensä	971 041,14	56 %	1 044 452,70	62 %
Yhteisrahoitteisen toiminnan osuus yhteiskustannuksista				
- tukitoimintojen kustannukset	488 978,12	28 %	382 297,83	23 %
- poistot	33 672,53	2 %	15 806,67	1 %
- muut yhteiskustannukset	232 060,88	13 %	246 946,01	15 %
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	754 711,53	44 %	645 050,52	38 %
Kokonaiskustannukset yhteensä	1 725 752,67	100 %	1 689 503,22	100 %
KUSTANNUSVASTAAVUUS				
Tuotot - kustannukset	-931 050,94		-820 082,58	
Kustannusvastaavuus-%	46,0 %		51,5 %	

Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuudelle asetettua 48 %:n tavoitetta ei saavutettu. Kustannusvastaavuus oli 46 %, ja se heikkeni edellisvuodesta 5,5 %-yksikköä.

Tuotot riittivät kattamaan 82 % erilliskustannuksista. Haasteena on saada kustannusvastaavuus korkeammaksi, mutta mahdollisuudet siihen ovat vähäiset rahoittajien yhä kiristyvien päätöskäytäntöjen vuoksi.

Huolimatta siitä, että kustannusvastaavuus jää alle 100 %, hankeyhteistyö on välttämätön osa tutkimuskeskuksen toimintaa seuraavin perustein:

- Yhteisrahoitteinen tutkimusyhteistyö on keskeinen osa tutkimuskeskuksen toiminnan vaikuttavuutta. Rahoituspohja ja tutkimusten hyödyntäjät löytyvät monialaisesti eri hallinnonaloilta.
- Merkittävä osa hankerahoituksesta saadaan tutkimushenkilöstön palkkaukseen. Hankkeilla voidaan turvata tutkijoiden työsuhteiden jatkuvuus ja tutkimusosaamisen pysyminen talossa.
- Hankkeissa voidaan hyödyntää tutkimuskeskuksen pysyvää erityisosaamista kuluttajapaneeli- ja paikkatietoaineistojen käytössä samoin kuin saada katetta niihin tehdyille perushankinnoille (paneelin ylläpito- ja paikkatietoaineiston päivityskulut).

Kustannusvastaavuuskertoimen pitää alhaalla hankerahoituksessa noudatettavat periaatteet. Rahoitusta myönnetään pääsääntöisesti välittömiin kustannuksiin. Osa rahoittajista edellyttää vähintään 50 %:n omarahoitusosuutta. Myös yleiskustannusten laskenta- ja korvauserusteet vaihtelevat rahoittajatahoittain.

1.4 Tuotokset ja laadunhallinta

1.4.1 Suoritteiden määrät

Tulossopimuksessa asetettiin osalle tuotoksia määrälliset tavoitteet (taulukko). Julkaisujen ja esitelmien osalta luokitusta on muutettu verrattuna vuosiin 2006 ja 2005. Em. vuosien toteutum tiedot on taulukossa muutettu vastamaan vuoden 2007 luokitusta.

Suoritteet	2007	2007 tavoite	2006	2005
julkaisut, joista	128	110	121	127
- tieteellisesti referoidut artikkelit	23	10	20	8
esitelmät, joista	129	100	132	111
- tieteelliset esitelmät	43	30	37	(ei tietoa)
konferenssien/seminaarien/workshopien järjestäjänä toimiminen				
- kansainväliset	1	1	2	-
- kotimaiset	13	6	6	-
akateemiset luottamustehtävät	59	30	51	31
www-sivujen käyttö, sivulataukset/pv	601	390	544	-
KULTU-tietokanta, sivulataukset/kk	532	290	309	-
KULTU-tietokanta, tutkimusten lisäys	354	yhteensä	408	340
KULTU-tietokanta, tuotearviointien lisäys	912	1300	901	905

Suoritteiden määrille asetetut tavoitteet ylitettiin. Toteutum tiedot ylittivät osin myös edellisen vuoden määrät. Kehittämistavoitteiden mukaisesti tieteellisesti referoitujen artikkeleiden määrä lisääntyi, samoin tieteellisten esitelmien määrä. Näkyvyyden ja verkottumisen kannalta tärkeinä nähtyjen seminaarien ja workshoppien määrä kaksinkertaistui edellisvuosiin verrattuna. Akateemisten luottamustehtävien määräkin lisääntyi. Tietopalvelun ylläpitämisen KULTU-tietokannan kiinnostavuus kasvoi: kuukausittaisten sivulatauksien määrä lisääntyi edellisvuodesta lähes 70 %. Tietokantoihin tehtävien lisäysten määrä on riippuvainen maassa ilmestyneiden tutkimusten ja esitettyjen tuotearviointien määrästä. Tutkimuskeskus ei omalla toiminnallaan voi niihin vaikuttaa. Määrä pysyi edellisvuosien suuruusluokassa.

1.4.2 Toiminta tehtäväalueittain

Tutkimustoiminta

Tulossopimuksen mukaan vuoden 2007 uuden tutkimustiedon tuottamisessa *tarkastellaan kysymyksiä, jotka liittyvät asiakkuuteen palveluyhteiskunnassa, kuluttajien, elintarviketeollisuuden ja ruokakulttuurin vuorovaikutukseen, kuluttajien talouteen ja elinympäristöön sekä käyttäjälähtöisiin innovaatioihin.*

Tutkimustoiminta organisoitiin toimintavuonna neljään tutkimuskokonaisuuteen:

- asiakkuus palveluyhteiskunnassa
- kuluttajat, elintarviketalous ja ruokakulttuuri
- käyttäjälähtöiset innovaatiot
- kuluttajien talous ja elinympäristö.

Seuraavassa kuvataan aihealueiden tutkimusta ja vaikuttavuustavoitteita. Rahoittajat ja yhteistyökumppanit kertovat verkottumisesta samoin kuin osaamisen arvostuksesta.

Asiakkuus palveluyhteiskunnassa

Tutkimuksen tavoitteena oli tuottaa uutta tietoa makrotason palvelurakenteiden muutoksista, jotka ovat osittain tietoisten politiikkatoimenpiteiden, osittain globaalituneiden markkinoiden seurausta, ja erityisesti valottaa muutosten vaikutuksia kuluttajien arjessa. Palvelujen tutkimusalueeseen liittyviä politiikkatavoitteita ovat olleet muun muassa EU:n sisämarkkinoiden toiminnan laajentaminen ja syventäminen, palvelujen tietoteknistäminen sekä perheen ja työn yhteensovittamisen helpottaminen esim. kotitalousvähennystä laajentamalla. Tutkimusalueella kuluttajat, kotitaloudet ja perheet nähdään palveluja käyttäessään toisaalta makrotason muutoksiin sopeutujina, toisaalta oman hyvinvointinsa aktiivisina tuottajina.

Kolmivuotinen projekti Palveluja kotiin verkosta valotti yhtäältä yksityisten kotitalouspalveluiden käytön laajuutta ja kotitalousvähennyksen hyödyntämistä palvelujen käytössä kansallisesti edustavalla kyselytutkimuksella. Toisaalta se tutki tietoteknistyvien palvelujen ja niiden käyttöönoton sujuvuutta ja esille nousseita ongelmia erityisesti laitteiden ja tieto-ohjelmien hankinnoissa, päivityksissä ja käytössä. Kolmanneksi tutkittiin väestön käsityksiä internetpalvelujen turvallisuudesta silloin, kun välitetään henkilökohtaisia, esimerkiksi terveydentilaan tai taloudellisiin seikkoihin liittyviä tietoja.

Kuluttajien aktiivista roolia hyvinvointinsa rakentamisessa tutkittiin selvittämällä perheen sisäistä päätöksentekoa erityisesti ajan ja rahan jakamisessa perheen sisällä. Edelleen, jatkettiin arjen hyvinvointibarometrin kehitystyötä. Lisäksi osallistuttiin kansallisena vastuutahona ylivelkaantumista Euroopassa tutkivaan hankkeeseen (European Savings Institute'n koordinoima hanke). Tutkimukset euroon siirtymisen vaikutuksista kuluttajien hintatietoisuuteen ja elintarvikkeiden hintaeroista Helsingin ja Tallinnan välillä valottivat EU:n sisämarkkinoiden syvenemisen heijastumia kuluttajiin ja kuluttajakäyttäytymiseen.

Vuorovaikutusta ja verkostoitumista edistettiin erityisesti uusia tutkimushankkeita ja seminaareja suunniteltaessa. Yhteistyötahoina olivat Helsingin yliopisto, Tilastokeskus, Kuluttajavirasto, Lääninhallitukset, Ympäristöministeriö, Elias.fi; Stakes sekä useat EU:n alueen yliopistot, tutkimuslaitokset ja yritykset.

Rahoittajina olivat EU, Suomen Akatemia, Tekes, työministeriö ja Eläketurvakeskus.

Kuluttajat, elintarviketalous ja ruokakulttuuri

Tutkimuskokonaisuus lisäsi tietämystä kuluttajien ruoan tuotantoon ja kulutukseen liittyvistä näkemyksistä ja odotuksista sekä edisti kuluttajalähtöisyyden ymmärtämistä ja huomioonottamista elintarvikeketjussa. Tutkimusten tuloksia voivat hyödyntää sekä yksityiset että julkiset tahot.

Kuluttajien laatu näkemykset -painoalueella tarkasteltiin siipikarjanlihan kulutusta kotitalouksissa ja ruokapalveluissa, sidosryhmien näkemyksiä elintarvikeketjun vastuullisuudesta, Internetin muuttuvaa roolia elintarvikkeiden ostokanavana ja ruokaa liittyvän tiedon lähteenä sekä terveysväitteen käyttämisen edellytyksiä. Ruoan tuotanto, kulutus ja ruokatottumukset -painoalueella tutkittiin terveysvaikutteisten elintarvikkeiden haltuunottoa, kotitalouksien ruokavalintojen ympäristövaikutuksia, ruoan kulutuksen tulevaisuutta kestävän kehityksen näkökulmasta ja elintarvikkeiden kulutusmääriä.

Teema-alueen tuloksia raportoitiin monipuolisesti Kuluttajatutkimuskeskuksen julkaisusarjassa, kansainvälisissä artikkeleissa, kotimaisissa ammatti- ja yleislehdissä, blogissa sekä asiantuntijoille suunnatuissa esitelmissä. Tuloksia hyödynnettiin monenlaisissa asiantuntijatehtävissä, joihin kuului mm. politiikkaohjelmien valmistelua ja erilaisissa työryhmissä työskentelyä. Menetelmiä kehitettiin sidosryhmien vuoropuhelua tukeneissa työpajoissa, kuluttaja- ja tulevaisuustutkimusta yhdistäneissä ryhmäkeskusteluissa ja muunnettaessa elintarvikkeiden kulutuksen hintatietoja määrätiedoiksi. Tutkimukset toteutettiin yhteistyössä kotimaisten kumppaneiden kanssa. Kansainvälisiä ja pohjoismaisia yhteyksiä vahvistettiin valmistelemalla yhteisiä hakemuksia, osallistumalla tutkimusverkostojen toimintaan ja konferensseihin.

Yhteistyötahoina olivat Evira, Helsingin yliopisto, Jyväskylän yliopisto, MTT, Roskilden yliopisto, Tulevaisuuden tutkimuskeskus, Vaasan yliopisto, VTT, Statens institutt for forbruksforskning (Norja), SYKE, Södertörnin korkeakoulu, Thule-instituutti, Tilastokeskus sekä Atria, Fazer Leipomot, HK Ruokatalo, Kesko, Raisio, Saarioinen, Suomen Rehu, Suomen Broileriyhdistys, Suomen Elintarviketööläisten Liitto ja MTK.

Rahoittajina olivat maa- ja metsätalousministeriö, ympäristöministeriö, Suomen Akatemia ja Pohjoismaainen ministerineuvosto sekä hankkeisiin osallistuneita yrityksiä.

Käyttäjälähtöiset innovaatiot

Tutkimuskokonaisuus lisäsi tietämystä kuluttajien ja tuottajien välisestä vuoropuhelusta tietoyhteiskunnassa ja kestävän kehityksen haastamassa toimintaympäristössä. Tutkimuksissa oli näkökulmana käyttäjälähtöinen teknologian arviointi ja kuluttajien tapa tulkita uutta teknologiaa arkisen toimintansa lähtökohdista. Tutkimukset tuottavat päätöksentekijöille tietoa kuluttajia paremmin palvelevan tietoyhteiskuntakehityksen ja kestävän kulutuksen edistämiseksi.

Tutkimuskokonaisuudessa keskityttiin kahteen laajaan teemaan. *Rikas elämä* -tutkimuksissa arvioitiin arjen kaupallisia ja teknologisia kehityssuuntia kuluttajien muuttuvista tarpeista lähtien ja kehitettiin käyttäjälähtöisen tuotekehityksen menetelmiä. Tutkimus kohdistui käyttäjätiedon hankintaan ja hallintaan vuorovaikutteisen tietotekniikan alan pk-yrityksissä, kuluttajatiedon käyttöön yritysten tuotekehityksessä ja päätöksenteossa sekä urbaanin asumisen tulevaisuuden konsepteihin. *Kestävän tietoyhteiskunnan rakentumista* käsittelevissä tutkimuksissa kehitettiin käyttäjälähtöisen teknologian arvioinnin menetelmiä kestävän kulutuksen alueella ja arvioitiin kestävän kulutuksen ohjauskeinojen vaikutuksia ja vaikuttavuutta. Tutkimus kohdistui uusien energiateknologioiden yhteiskunnallisen hyväksyttävyyden arviointiin sekä pohjoismaisen ja EU:n ympäristömerkin erojen ja yhtäläisyyksien selvittämiseen.

Tutkimusten avulla edistetään kuluttajaosaamisen menetelmien hyödyntämistä tuotekehityksessä. Samalla kehitetään uutta teoreettista käsitteistöä uuden teknologian

ymmärtämiseksi erityisesti tuotannon ja kulutuksen rajapinnasta käsin. Tutkimus myös rakentaa käytännön työkaluja tuottajien ja käyttäjien välisen vuoropuhelun parantamiseksi.

Suomalaisina yhteistyötahoina olivat Helsingin yliopisto, Helsingin kauppakorkeakoulu, Teknillinen korkeakoulu, Elisa, Raha-automaattiyhdistys, Fujitsu, Suomen Puheentunnistus, See Finland, Bonware, KCL, MyPa, Leiki, Asuntosäätiö, Helsingin kaupunki, YTV, VVO Yhtymä, NCC, Vantaan kaupunki, Kone, Enespa Oy, Motiva ja Espoon kaupunki.

Kansainvälisiä yhteistyötahoja olivat mm. SCANCOR, Technical University of Munich (TUM Business School), Energy Research Centre of the Netherlands (ECN), University of Toulouse I (Department of Strategy and Innovation), Italian Institute for Economic Research on Firms and Growth (CNR-CERIS), University of Manchester (SURF Centre for Sustainable Urban and Regional Futures), Institute for Applied Ecology (Öko-Institut), Ecoinstitute Barcelona, Iceland New Energy Ltd, IEO Institute for Renewable Energy, Hungarian Environmental Economics Centre sekä International Institute for Industrial Environmental Economics (IIIEE) Lund.

Rahoittajina olivat Tekes, yritys yhteistyöpartnerit, Ympäristöministeriö, EU:n tutkimuksen kuudes puiteohjelma (FP6) ja Pohjoismaiden ministerineuvosto.

Kuluttajien talous ja elinympäristö

Tutkimuskokonaisuuden tieteellisenä tavoitteena oli kehittää ja tuottaa uutta tietoa vähittäiskaupasta, turvallisuudesta ja kuluttajien talouteen liittyvistä kysymyksistä sekä välittää tutkimustietoa teemoista käytävään julkiseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Teema-alueella panostettiin myös uusien, ajankohtaisten tutkimusteemojen jatkokehittelyyn, uusien tutkimusmenetelmien soveltamiseen sekä tutkimusverkostojen vahvistamiseen yliopistojen, tutkimuslaitosten ja yritysten yhteistyön muodossa.

Tutkimuskokonaisuudessa oli käynnissä päivittäistavarakauppaan, kuluttajien turvallisuuteen, velkaantumiseen ja varallisuuden hallintaan liittyviä tutkimuksia.

Päivittäistavarakaupan tutkimusalueella valmistuivat päivittäistavarakaupan tarjontaa ja siinä vuosina 2003-2005 tapahtuneita muutoksia sekä päivittäistavarakaupan saavutettavuutta Turun, Lahden ja Mikkelin kaupunkiseuduilla vuosina 1995-2003 käsittelevät osahankkeet. Lisäksi valmistui pääkaupunkiseudun päivittäistavarakaupan muutoksiin vuosina 1997-2003 liittyvä selvitys. Uutena hankkeena aloitettiin päivittäistavarakauppojen palvelujen tutkimus osana hyvää elinympäristöä.

Kuluttajien riskejä ja turvallisuutta tutkittiin osana laajempaa 'eInsurance – uuden ajan sähköiset vakuutuspalvelut' -hanketta. Koko hankkeeseen liittyvien tutkimusten avulla kehitettiin prototyyppi vakuutus- ja turvallisuusopastimesta. Tutkimus valmistui alkuvuonna 2007.

Kuluttajien talouden ja finanssimarkkinoiden teemassa toteutettiin useita tutkimusosioita pidemmässä yhteistyöhankkeessa liittyen piensijoittajien varallisuuden hallintaan. Tämän lisäksi jatkui tutkimus velkaongelmallisista nuorista luottomarkkinoilla. Uutena tutkimusaiheena toteutettiin finanssipalvelujen hintakoritutkimus yhteistutkimuksena.

Yhteistyötahoina olivat Helsingin kauppakorkeakoulu, Helsingin yliopisto, Tampereen teknillinen yliopisto, Tampereen yliopisto, Teknillinen korkeakoulu (TKK), Turun kauppakorkeakoulu, Kuluttajien vakuustoitimisto, Pankkialan neuvontatoimisto, Finanssialan

Keskusliitto, Vakuutusvalvontavirasto ja VTT. Lisäksi yhteistyötä oli seuraavien yritysten kanssa: Vakuutusyhtiö Pohjola, MERMIT Business Application Oy, Profit Soft-Ware, OP-ryhmä, Kauppalehti ja Tapiola-ryhmä.

Rahoittajina olivat kauppa- ja teollisuusministeriö, ympäristöministeriö, Tekes ja yritys-yhteistyökumppanit.

Tutkimuksen kehittäminen

Tutkimuksen strategisen kehittämisen tavoitteena oli kansallisesti ja kansainvälisesti vaikuttavan, yhteiskuntapoliittisessa päätöksenteossa, elinkeinoelämässä ja kuluttajien arjessa hyödynnettävän tutkimuksen tuottaminen, tutkimusosaamisen ja -yhteistyön edistäminen sekä tutkimuksen resursoinnin varmistaminen. Erityisesti kiinnitettiin huomiota uuden tutkimustiedon tuottamiseen tieteelliset kriteerit täyttävillä menettelytavoilla.

Tutkimusosaamisen ylläpito ja kehittäminen

Kaksi tutkija viimeisteli väitöskirjatyötään väitelläkseen vuonna 2008. Tutkimuksen tasosta kertoo tieteellisissä sarjoissa julkaiseminen. Vertaisarvioituja kansainvälisiä ja kotimaisia artikkeleita julkaistiin 23, edellisenä vuonna 20 ja vuonna 2005 8 artikkelia.

Vuonna 2005 käynnistynyt ja edelleen tarpeelliseksi koettu artikkelihautomo painottui kansainvälisten artikkeleiden kirjoittamiseen ja julkaisemiseen. Ohjelmaan kuului myös englanninkielinen ohjaus tieteellisten artikkeleiden kirjoittamiseen luentoineen ja henkilökohtaisine ohjauksineen. Opetuksella kannustettiin tutkijoita osallistumaan syksyn pohjoismaiseen konferenssiin. Opetukseen ja ohjaukseen osallistui 12 tutkijaa.

Kehittävän ja osallistavan toimintatutkimuksen menetelmiä kehitettiin vuorovaikutteisissa työpajoissa. Työpajoilla on tärkeä rooli mm. käyttäjälähtöisen tutkimuksen kehittämisessä ja tutkimusaineistojen tuottamisessa.

Sidosryhmäyhteistyön ja tiedonsiirron edistämiseksi järjestettiin 13 seminaaria ja workshoppeja, kaksi kertaa enemmän kuin vuonna 2006. Vuotuinen Valon päivän sidosryhmäseminaari järjestettiin toista kertaa teemanaan hitauden vastakulttuuri ”Slow”. Edelleen järjestettiin kolmen päättyneen Tekes-rahoitteen hankkeen (uuden ajan sähköiset vakuutuspalvelut, palveluja kotiin verkosta sekä kuluttajien muuttuvien tarpeiden mallintaminen ja simulointi) loppuseminaarit sekä tutkimuskokonaisuuksien hankkeisiin liittyneitä erillisiä työpajoja.

Verkottumista ja uusia tutkimusteemoja kehittävä kehitysareenatyötä jatkettiin sekä hyvinvoinnin että asumisen alueilla. Kansainvälisesti ajankohtaisen hyvinvoinnin jäsentämisen ja mittaamisen kehitysareenalla järjestettiin mittava sidosryhmäworkshop sekä toteutettiin ryhmäkeskustelut kuluttajaneelilla kuluttajien arjen hyvinvoinnin sisällön jäsentämiseksi ja tulevien hyvinvointinäkemysten ennakoimiseksi. Asumisen areenalle verkottui noin 30 asumisen arjesta kiinnostunutta tutkijaa ja kehittäjää eri tutkimuslaitoksista ja yrityksistä. Areenan puitteissa käynnistettiin kaksi tutkimushanketta. Yhteistyössä Teknisen korkeakoulun kanssa tutkittiin urbaanin asumisen tulevaisuuden konsepteja ja ympäristöministeriön kanssa arjen sujuvuutta edistävien kotitalouspalvelujen kehittämistä.

Verkottumista tutkimuslaitosten, yliopistojen ja yritysten kanssa edistettiin paitsi kehitysareenoilla ja avoimilla seminaareilla, myös erilaisilla yhteistyömahdollisuuksia kartoittavilla tapaamisilla sekä blogeilla. Kaksi korkeakouluopiskelijaa suoritti valtionhallinnon korkeakouluharjoittelun tutkimuskeskuksessa.

Tutkimusaineistojen hankinta

Kuluttajapaneelia käytettiin kahdeksassa tutkimuskeskuksen omassa ja kolmessa ulkopuolisessa tutkimuksessa. Edellisvuonna paneelia hyödynnettiin seitsemässä hankkeessa. Tutkimuksiin osallistui lukumääräisesti edellisvuotta enemmän paneelin jäseniä, noin 1 600 jäsentä (1 548 jäsentä vuonna 2006). Tutkimusaineistoja kerättiin ryhmäkeskustelujen, kyselyjen, haastattelun ja työryhmätyöskentelyn avulla. Vuoden alussa kuluttajapaneelissa oli 841 jäsentä. Jäsenmäärä väheni edellisvuodesta 99 henkilöllä. Toimintavuoden lopussa paneeliin haettiin uusia jäseniä kohdennetulla jäsenhakuilmoituksella. Haun tuloksena paneeliin liittyi 69 henkilöä. Paneeli rakentuu eri puolilla Suomea olevasta kuudesta jäsenmäärältään erikokoisesta aluepaneelistä.

Paikkatietojärjestelmään hankittiin koko maata kattava ruutuaineisto vuodelta 2007. Lisäksi päivitettiin paikkatiedon visualisoinnissa tärkeitä hallinnollisia raja-aineistoja vuoden 2007 alussa tapahtuneista kuntaliitoksista seuraten. Järjestelmää käytettiin kolmessa tutkimushankkeessa, sekä yhdessä kirja- ja lehtiartikkelissa, joissa kaikissa järjestelmä aineistoinen ja analyysimahdollisuuksineen oli korvaamaton väline.

Asiantuntijatoiminta ja yhteistyö

Kuluttajatutkimuskeskuksen edustajat toimivat asiantuntijoina monilla foorumeilla

- Asiantuntijaluentoja ja yleisluentoja pidettiin aiempien vuosien tapaan kaikkiaan 86 foorumeilla. Lisäksi olivat tieteellisillä foorumeilla pidetyt 43 esitystä.
- Tutkimushenkilöstön yliopistoissa ja korkeakouluissa pitämät luennot, luentosarjat samoin kuin opinnäytteiden ohjaukset ja tarkistukset ovat vakiintuneet 50 suoritteeseen vuosittain.
- Akateemiset luottamustehtävät liittyivät akateemisten lehtien ja kirjojen toimittamiseen, konferenssien järjestämiseen, tieteellisten seurojen toimintaan, arviointeihin ja lausuntojen antamiseen. Tehtävien määrä (59) kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna (51).
- Muuta asiantuntijatoimintaa kuten neuvottelukuntien ja työryhmien jäsenyyksiä oli 83, pientä lisäystä edelliseen vuoteen.
- Esiintyminen sähköisessä mediassa ja lehtihaastattelut ovat keskeisiä keinoja välittää uutta tutkimustietoa. Tutkimushenkilöstö esiintyi mediassa noin 160 kertaa vastaten edellisvuoden tasoa. Lisäksi toimittajat ottivat yhteyttä noin 50 kertaa taustoitustyössään.
- Virallisia lausuntoja annettiin seitsemän kappaletta.

Asiantuntijatoiminta	2007	2006	2005
Asiantuntija- ja yleisluennot	86	95	yhteensä
Tieteelliset esitelmät	43	37	111
Opetustehtävät	52	49	45
Akateemiset luottamustehtävät	59	51	31
Muu asiantuntijatoiminta	83	79	64
Esiintyminen mediassa	166	149	yhteensä
Toimittajien yhteydenotot taustoitustyössä	59	42	143

Osana maksullista palvelutoimintaa tutkimushenkilöstöä antoi asiantuntijapalveluita:

- Keskon Vastuullinen johtaminen -koulutukseen
- koulutuspalveluna eMBA in Insurance and Financial Services -ohjelmajohtamiseen (Tampereen yliopisto).

Asiantuntijatoimintaan käytettiin yhteensä kaksi henkilötyövuotta (vuonna 2006 1,5 htv.) Suurin osa (1,5 htv) siitä tapahtui kotimaisilla foorumeilla. Kansainväliseen yhteistyöhön käytettiin 0,5 htv, joka määrä on pysynyt edellisen vuoden tasolla. Todellisuudessa

kansainvälinen yhteistyö on kuitenkin paljon laajempaa, sillä tutkimusprojekteissa tapahtuva kansainvälinen yhteistyö kirjautuu ao. hankkeiden ja tutkimustoiminnan henkilötyövuosiin.

Viestintä ja tietopalvelu

Tulossopimuksessa todettiin, että *tutkimustiedon entistä tehokkaampi välittäminen käyttäjille edellyttää toimintavuonna myös, että julkaisukäytäntöjä ja tutkimustuloksista tiedottamista kehitetään aktiivisesti*. Www-sivuille, verkkopalveluille ja KULTU-tietokannoille asetettiin määrällisiä tavoitteita.

Tietopalvelun ja viestinnän toimintaa leimasi voimakas kehitystyö. Palveluja uusittiin, siirrettiin uusille teknisille alustoille ja lakkautettiin. Lisäksi kehitettiin uusia palveluja ja lakkautettiin vanhoja. Tietohallinnon tiivis nivoutuminen osaksi tietopalvelua ja viestintää edesauttoi palvelujen kehittämistä.

Www-sivuston merkitys kasvoi tutkimuksista tiedottamisessa. Tuloksena mm. sivulatausten määrä ylitti selvästi tulostavoitteet (601/390). Www-sivuston rinnalle otettiin käyttöön tutkimushankkeiden omia verkkosivustoja. Lisäksi julkaistiin ensimmäinen tutkimushankkeen tuotoksena syntynyt opas verkkopalveluna.

Tiedottaminen aktivoitui edellisvuosiin nähden. Perinteisten tiedotteiden lisäksi tarjottiin uutisia, sisältöjä ja taustatietoja medialle. Tämä näkyy kasvaneena tutkijoiden mediassa esiintymisenä.

KULTU-tietokantojen sivulatauksia oli 532 kuukautta kohden. Tavoitteeksi asetettu 290 latauksen määrä ylitettiin selvästi. Tietokannat siirrettiin uudelle tekniselle alustalle, minkä yhteydessä lakkautettiin Tavarat ja palvelut -tietokanta vuoden päätteeksi. Jatkossa panostetaan tutkimustietokantaan, joka tarjoaa kattavan kuvan Suomessa tehtävästä kuluttajatutkimuksesta. Kehitystyön vuoksi tietokantatuotannossa jäätin hieman tavoitteesta (1266/1300).

Sähköisten lehtien ja aineistojen käyttöoikeuksien hallinta kuuluu tietopalvelun keskeisiin tehtäviin. Esimerkiksi FinELib-konsortion osalta Kuluttajatutkimuskeskuksessa ladattiin 932 sähköistä lehtiartikkelia ja tehtiin 481 aineistohakua. Lisäksi tietopalvelu hoiti henkilöstölle 1024 artikkelitoimitusta, teki tiedonhakuja ja avusti jatkuvassa tiedonseurannassa.

Tietopalvelussa tehtävän työn luonnetta ja suoritteiden määrällisiä muutoksia kuvataan seuraavassa taulukossa.

Tietopalvelun suoritteet 2005–2007

Tiedottaminen	2007	2006	2005
Ulkoinen tiedottaminen	70	29	17

Verkkopalvelut	2007	tavoite 2007	2006
www-sivujen käyttö (sivulataukset/pv)	601	390	544
KULTU-tietokantojen käyttö (sivulataukset/kk)	532	290	309
Verkkopalvelujen lukumäärä	7	6	6

KULTU-tietokantojen täydentäminen	2007	2006	2005
Lisäykset tutkimustietokantaan	354	408	340
Lisäykset tavarat ja palvelut -tietokantaan	912	901	905
Yhteensä	1266	1 309	1 245

1.4.3 Palvelukyky sekä suoritteiden laatu

Palvelukyvyn ja laadun osalta tulossopimuksessa todettiin, että *keskeisestä on edelleenkin varmistaa, että uuden tutkimustiedon tuottaminen perustuu tieteelliset kriteerit täyttäviin menettelytapoihin tutkimuskysymysten muotoilussa, aineistojen hankinnassa ja käsittelyssä sekä johtopäätösten tekemisessä ja raportoinnissa. Toimiminen hankkeiden koordinaattorina parantaa palvelukykyä. Kansainvälisten tieteellisten artikkeleiden julkaisemisen tukemiseksi KTK jatkaa artikkelihautomoa. Sidosryhmille järjestetään tutkimushankkeiden suunnittelu- ja teemaseminaareja sekä arviointitilaisuuksia. Asiakaslähtöisyyden edistämiseksi hyödynnetään edelleen kuluttajaneliteiltä tulevaa palautetta ja aika ajoin kerättäviä näkemyksiä.*

Tutkimuksen laatua ylläpidettiin ja parannettiin monin tavoin:

- Valtaosassa hankkeista oli aiempien vuosien tapaan ulkopuolisista tahoista koostuva johto- tai ohjausryhmä. Tutkimukset pystyttiin näin kohdentamaan rahoittajille ja hyödyntäjille olennaisiin kysymyksiin..
- Tieteellisen laadun takasi osaltaan myös se, että 33,3 % tutkijoista oli tohtori- tai liseniaatin koulutuksen saaneita.
- Tieteellisesti vertaisarvioitujen artikkeleiden määrä (23) lisääntyi edellisestä vuodesta (20). Tutkijoiden yhteistoiminnallisesti käynnistämän artikkelihautomon tuotokset painottuivat pohjoismaisen konferenssin esitelmiin.

Kuluttajatutkimuskeskus vastasi sekä julkiseen että yksityiseen kuluttajatutkimuksen kysyntään kehittämällä erityisosaamistaan toimia moniäänisen kuluttajakuvan tuottajana. Tutkijoiden laaja-alainen osaaminen ja kokemus mahdollistivat joustavan tarttumisen samanaikaisesti useisiin yhteiskunnallisesti ajankohtaisiin hankkeisiin. Erityisesti kehitettiin monitieteisiin hankkeisiin osallistumisen vaatimaa erityisosaamista. Esimerkkeinä ovat tutkimuskäytäntöjen (ryhmäkeskustelut, työpajat, paneeli) stabiloiminen ja kyseiseen tutkimustoimintaan liittyvän hiljaisen tiedon dokumentointi sekä tieteenalat ylittävät kehitysareenat.

Palvelukyvyn arvioinnissa on keskeistä tunnistaa erilaisten yleisöjen kiinnostuksen kohteet ja huolenaiheet. Esimerkkejä yhteiskunnalliseen keskusteluun ja muuttuvien markkinoiden kuvaukseen vuonna 2007 nostetuista käsitteistä olivat kuluttajien arjen hyvinvointi sekä asuminen ja arkitalous.

Palvelukykyä parannettiin myös ottamalla käyttöön merkittävien hankkeiden verkkosivustoja, joilla raportoitiin entistä tiiviimmin tutkimuksen etenemisestä. Www-sivujen kehittäminen aiempaa vuorovaikutteisempaan suuntaan lisää palvelukykyä.

1.5 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Tulossopimuksen mukaan *henkilöstövoimavarojen turvaamiseksi varmistetaan henkilöstöresurssien riittävyys sekä työsuhteiden jatkuvuus ottaen huomioon velvoite vähentää vuonna 2007 yksi henkilötövuosi verrattuna vuoteen 2004. Ulkopuolisen tulo-rahoituksen hankinnassa pyritään monivuotisiin sopimuksiin. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä keskitytään henkilökohtaisen osaamisen kehittämisen määrittelyyn, koulutukseen ja esimiestyön parantamiseen. Erityisesti kiinnitetään huomiota tukitehtävissä toimivan henkilöstön työnkuvien ja osaamisen arviointiin ja kehittämiseen. Vuonna 2004 käyttöön otetun uuden palkkausjärjestelmän siirtymävaihe on käynnissä. Henkilöstön*

työviihtyvyyttä ja jaksamista tuetaan työaikajärjestelyillä, työterveyshuollon palveluilla sekä liikunta- yms. toimenpitein. Työtyytyväisyyskyselyssä tavoitteena on pitää tulos vähintään aiempien vuosien tasolla.

Toimintavuonna henkilökohtaisen osaamisen koulutusta järjestettiin seuraavasti:

- Tutkimushenkilöstölle (12 henkilöä) järjestettiin englanninkielinen tieteellisen kirjoittamisen opastusta.
- Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstö osallistui seuraaviin koulutuksiin:
 - englannin kielen ryhmä- ja yksilökoulutus
 - EU-hankkeiden taloushallinto
 - Persona Travel matkanhallintajärjestelmän täydennyskoulutus
 - Netra-koulutukseen sekä asiasisällön että ohjelman käytön osalta
 - Tilastokeskuksen tuottavuustilastoinnin laskenta ja raportointi.
- Esimiestyön tukemiseen järjestettiin työhöjausta ulkopuolisen asiantuntijan johdolla.
- Lisäksi henkilöstöä osallistui atk- samoin kuin eri tahojen järjestämään asiantuntijakoulutukseen.

Tulossopimuksessa joillekin tekijöille asetetut määrällisten tavoitteiden toteutuminen raportoidaan seuraavissa kappaleissa.

Henkilöstön määrä ja rakenne

Vuoden 2007 lopussa tutkimuskeskuksessa oli 39 henkilöä. Henkilöstömäärä väheni kahdella edellisvuoden loppuun verrattuna. Lisäksi vuoden aikana keskuksessa työskenteli kaksi valtionhallinnon korkeakouluharjoittelijaa. Yksi vakituinen ja yksi määräaikainen henkilö hakeutui toiseen työpaikkaan. Kaksi henkilöä vaihtoi tehtäviä organisaation sisällä.

Henkilötyövuosina mitattuna vuoden työpanos (38,25) oli 1,95 htv pienempi kuin edellisenä vuonna. Tulossopimuksessa arvioitu määrä (40) alittui virkavapauksista johtuen.

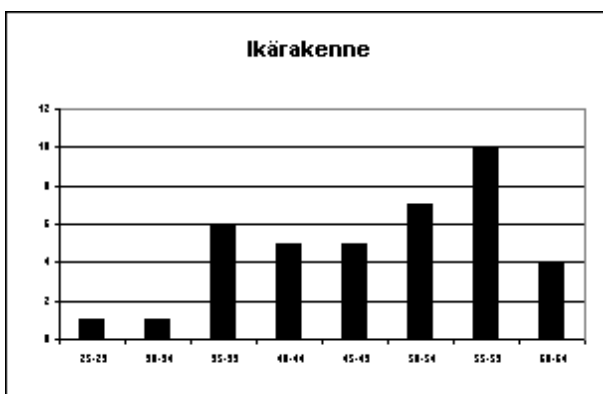
Henkilöstötietoja	2007	2006	2005
Henkilöstön lukumäärä vuoden lopussa	39	41	40
Henkilöstön lukumäärän %-muutos edellisen vuoden lopusta	-4,9	+2,5	-4,8
Henkilötyövuosien määrä	38,3	40	40
Vakituisen henkilöiden %-osuus henkilöstöstä vuoden lopussa	84,6	87,8	90,0
Määräaikaisten, joilla ei ole organisaatiossa taustavirkaa tai -tehtävää, %-osuus henkilöstöstä vuoden lopussa (määräaikaiset ilman tukityöllistettyjä)	15,4	12,2	7,5
Miesten %-osuus henkilöstöstä vuoden lopussa	15,4	17,1	17,5
Naisten %-osuus henkilöstöstä vuoden lopussa	84,6	82,9	82,5
Keski-ikä vuoden lopussa, vuotta	49,0	47,3	47,3
45 vuoden ikäisten ja vanhempien %-osuus henkilöstöstä vuoden lopussa	64,0	65,9	65,0
Koulutustasoindeksi vuoden lopussa	6,5	6,1	6,4
Tehdyn vuosityöajan %-osuus säännöllisestä vuosityöajasta	81,5	81,7	79,1

Virkasuhteisia henkilöstöstä oli 61,5 % (24 henkilöä) ja työsopimussuhteisia 38,5 % (15 henkilöä). Vakituksia oli 84,6 % (33 henkilöä) ja määräaikaisia 15,4 % (6 henkilöä).

Määräaikaisten lukumäärä lisääntyi edellisvuodesta. Rekrytoinneissa on noudatettu määräaikaisten palvelussuhteiden käytöstä laadittuja (2004) periaatteita. Osa määräaikaisiksi palkatuista toimi useampivuotisissa projekteissa. Osa toimi viransijaisina tai harjoittelijoina.

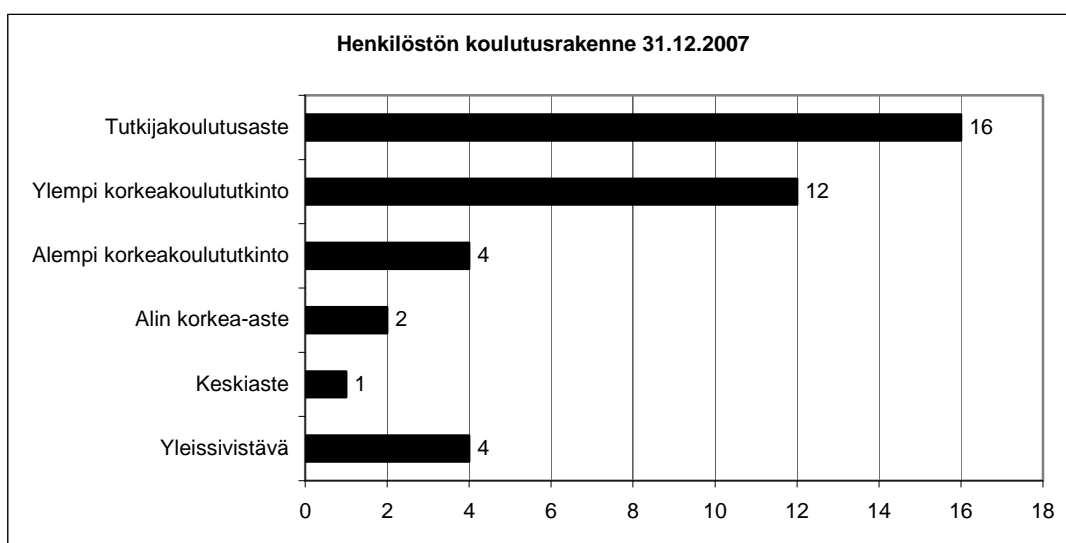
Tutkimuskeskus on naisvaltainen organisaatio. Naisia henkilöstöstä on 84,6 %. Henkilöstön keski-ikä oli 49 vuotta. Uusilla rekrytoinneilla on nuorennettu tutkimuskeskuksen ikäprofiilia (ks. pylväskuvio). Seuraavasta taulukosta ja kuviosta ilmenee henkilöstön sijoittuminen eri tason tehtäviin ja ikärakenne.

Tehtävät	Lkm	%
Johtotehtävissä	6	15
Tutkijat ja asiantuntijat	25	64
Tukipalveluhenkilöstö	8	21
Yhteensä	39	100



Koulutus

Henkilöstö on korkeasti koulutettua. Koulutustasoindeksi oli 6,5, mikä on vertailutietoja selvästi korkeampi (tutkimuslaitoksissa 5,5, valtiolla 5,1). Keskeisenä syynä korkeaan koulutustasoindeksiin on se, että tutkimuskeskuksen henkilöstörakenne on asiantuntijapainotteinen. Tutkimushenkilöstön rekrytoinneissa painotetaan tutkijakoulutuksen saavuttaneita henkilöitä. Tutkimuskeskus saa osan hallintopalveluista Kuluttajavirastosta, joten oman hallinto- ja muun avustavan henkilöstön määrä on vähäinen.



Toimintavuonna kaksi tutkijaa jatkoi opintoja. Henkilöstöstä 30,8 % oli ylemmän korkeakoulututkinnon ja 41,0 % tutkijakoulutuksen eli lisensiaatti- tai tohtorintutkinnon suorittaneita. Yhteensä ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneita oli 71,8 % henkilöstöstä. Tulossopimuksessa tavoitteeksi asetetusta tavoitteesta (75 %) jäätin jälkeen syynä mm. kolmen väitelleen tutkijan virkavapaudet. Asetettu tavoite on myös haastava. Viimeisimmän käytettävissä olevan tilastotiedon (2005) mukaan valtion tutkimuslaitoksissa ylemmän korkeakouluasteen saavuttaneita oli 33,6 % ja tutkijakoulutuksen saaneita 17,1 % henkilöstöstä, edellä mainitut yhteensä 50,7 %. Tutkimuskeskuksen osalta korkeaa koulutusta selittää osin ulkoistetut hallintopalvelut.

Toimintavuonna henkilöstö osallistui sekä omissa tiloissa että ulkopuolella järjestettyyn koulutukseen 177,5 työpäivää eli 4,6 pv/htv. Määrä kasvoi hivenen edellisvuodesta (4,4 pv/htv). Koulutuspäivien määrä vastasi tulossopimuksessa asetettua (4,6 pv/htv).

Tyytyväisyys ja hyvinvointi

Henkilöstön tyytyväisyys selvitettiin valtiovarainministeriön työtyytyväisyysbarometrillä. Kyselyn vastausprosentti oli 79 % (77 % vuonna 2006 ja 81 % vuonna 2005). Indeksejä tulkittaessa tyydyttävänä tuloksena voidaan pitää indeksiarvoa 3.

Työtyytyväisyyden kokonaisindeksi 3,5 pysyi edellisen vuoden tasolla ja se oli parempi kuin valtion tutkimuslaitoksissa ja valtiolla keskimäärin (vertailutiedot vuodelta 2007). Kokonaisindeksi vastaa tulossopimuksessa asetettua tavoitetta (3,5). Tyytyväisyys palkkaukseen koheni, työilmapiirin indeksi pysyi ennallaan ja muissa osa-alueissa oli laskua. Taulukossa näkyvät muutokset selittyvät osin laskennallisesta desimaalipyöristämisestä.

Työtyytyväisyys 2005-2007. Vertailu muihin organisaatioihin 2007

Työtyytyväisyysindeksit	KTK 2007	KTK 2006	KTK 2005	TUTK.LAIT. 2007	VALTIO 2007
Johtaminen	3,3	3,7	3,5	3,4	3,3
Työn sisältö ja haasteellisuus	3,9	4,0	3,9	3,7	3,7
Palkkaus	3,2	3,1	3,1	2,8	2,7
Kehittymisen tuki	3,4	3,5	3,6	3,2	3,2
Työilmapiiri ja yhteistyö	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6
Työolot	3,6	3,7	3,6	3,5	3,5
Tiedon kulku	3,2	3,3	3,1	3,1	3,0
Työnantajakuva	3,3	3,4	3,4	3,2	3,1
Kokonaisindeksi	3,5	3,5	3,5	3,3	3,3

Tulossopimuksessa asetettiin erikseen tavoitteet tyytyväisyyden osatekijöistä sisäiselle tiedottamiselle ja esimiestyölle. Tavoitteet lähes saavutettiin. Tulokset jäivät hivenen alle vuoden 2006 toteutuman. Muutokset eivät ole merkittäviä, mutta niihin on reagoitu käynnistämällä sisäisen viestinnän kehittämishanke sekä päättämällä jatkaa esimiesten työnohjausta.

Tyytyväisyyden osatekijöistä tyytyväisyys	toteutuma 2007	tavoite 2007	toteutuma 2006	toteutuma 2005
avoimuuteen ja tiedotukseen	3,2	3,5	3,3	3,5
johtoon ja esimieheen	3,4	3,5	3,7	3,5

Keväällä 2007 henkilöstöltä kysyttiin palautetta myös uudesta palkkausjärjestelmästä. Vuosi oli järjestelmän kolmas käyttövuosi, ja siirtyminen uusiin tavoitepalkkoihin oli vielä kesken. UPJ-menettelyjen katsottiin kuitenkin jo tulleen henkilöstölle niin tutuksi, että kysely oli perustelua tehdä. Palaute kerättiin hyödyntäen valtiovarainministeriön kyselylomaketta. 60-70 % ilmoitti tuntevansa perusteet, millä vaatavuus- ja suorituspalkka määräytyvät. 79 % piti kehityskeskusteluja avoimina ja rehellisinä. 52 % totesi johtamisen ja esimiestyön parantuneen. Leimallista oli, että moniin mm. kehittämistarpeita koskeviin kysymyksiin noin puolet henkilöstöstä ei osannut ottaa kantaa. Kriittisiä näkemyksiä tuotiin esiin eniten koskien suorituksen arviointia ja palkkauksen reagoitua suorituksen muutoksiin. 70 % henkilöstöstä haluaisi, että suoritusarviointia kehitettäisiin. Rungas tulosaineisto raportoitiin henkilöstölle ja käsiteltiin johtoryhmissä. Järjestelmän kehittämistarpeita käsitellään edelleen luottamusmiesten kanssa osana tarkentavia virkaehtosopimusneuvotteluja.

Hyvinvointia kuvaavia muita tunnuslukuja esitetään seuraavassa taulukossa.

Muu työhyvinvointi 2005-2007	2007	2006	2005
Sairauspoissaolot, työpäivää/henkilötyövuosi	6,4	7,3	9,2
Lähtövaihtuvuus, toisen työnantajan palvelukseen siirtyneiden henkilöiden lukumäärän %-osuus edellisen vuoden lopun henkilöstöstä	5,1	0,0	0,0
Tulovaihtuvuus, palvelukseen otettujen uusien henkilöiden ja palkattomalta virkavapaalta palanneiden henkilöiden lukumäärän %-osuus edellisen vuoden lopun henkilöstöstä	15,4	14,6	2,4
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneiden henkilöiden lukumäärän %-osuus edellisen vuoden lopun henkilöstöstä	0,0	0,0	0,0
Koulutuskustannukset (henkilöstökoulutuksen ajan palkat ja muut koulutuskustannukset), euroa/henkilötyövuosi	1242	1382	1047
Työterveyspalvelujen kustannukset bruttona, euroa/henkilötyövuosi	340	394	219
Talousarvion toimintamenot/henkilötyövuosi, euroa	73 767	67833	64 148

Henkilöstö oli sairauden takia poissa yhteensä 246 päivää, 6,4 päivää/htv. Tulossopimuksessa asetettu tavoite alle 8 poissaolopäivästä, toteutui hyvin. Luku väheni 0,9 päivällä edellisvuodesta (7,3 pv/htv vuonna 2006). Poissaoloja oli vähemmän kuin keskimäärin muissa organisaatioissa (vuonna 2007 valtiolla 10 pv/htv ja tutkimuslaitoksissa 8,9 pv/htv).

Työterveyshuollon menot laskivat edellisvuodesta, mikä osittain johtuu pienemmästä henkilömäärästä. Henkilöstölle tarjottiin edellisvuosien tapaan työkykyä ylläpitäviä liikuntapalveluita, mm. liikuntaseteleitä ja ryhmäliikuntaa sekä virkistystoimintaa. Työpaikkaruokailua tuettiin edelleen.

1.6 Tilinpäätösanalyysi

1.6.1 Rahoituksen rakenne

Toiminnan rahoitukseen oli käytettävissä talousarviotilin ja tulo-rahoituksen, ml. Suomen Akatemian toimintamenomomentin käyttöoikeus, yhteissummana 2 803 809 euroa. Tästä käytettiin 97,7 %, euroina 2 739 217 euroa (taulukko). Tulo-rahoituksen osuus toiminnan rahoituksesta laski 31,6 %:iin. Siirtomääräraha lisääntyi toimintavuonna 64 592 euroa.

Rahoituslähde	2007	%	2006	%	2005	%
Talousarviossa myönnetty	1 939 000	71 %	1 945 000	71 %	1 944 000	76 %
Siirtomäärärahan muutos	-64 592	-2 %	-149 331	-5 %	-128 000	-5 %
Tulo-rahoitus yhteensä	864 809	32 %	942 175	34 %	730 700	29 %
RAHOITUS YHTEENSÄ	2 739 217	100 %	2 737 844	100 %	2 546 700	100 %

Tulo-rahoituksesta valtaosa on julkista, yhteistoiminnan tutkimusrahoitusta. Suurimpina rahoittajina olivat aiempien vuosien tapaan maa- ja metsätalousministeriö ja Tekes. Ulkomaisen tulo-rahoituksen määrä kasvoi edelleen. Julkaisujen myynnin merkitys on entisestään vähentynyt.

Tulo-rahoituksen lähde	2007	%	2006	%	2005	%
Julkisen tulo-rahoitus	716 431	83 %	820 617	87 %	659 000	90 %
Muu kotimainen tulo-rahoitus	37 381	4 %	34 590	4 %	54 000	7 %
Ulkomainen tulo-rahoitus	108 140	13 %	83 031	9 %	9 500	1 %
Tutkimusrahoitus yhteensä	861 952	100 %	938 238	100 %	722 500	99 %
Julkaisumyynti ja muut tulot	2 857	0 %	3 937	0 %	8 200	1 %
TULO-RAHOITUS YHTEENSÄ	864 809	100 %	942 175	100 %	730 700	100 %

1.6.2 Talousarvion toteutuminen

Talousarviossa vuoden 2007 bruttomenojen rahoitukseen oli käytettävissä nettomäärärahana 1 939 000, vuodelta 2006 siirtynyt siirtomääräraha 576 178,50 euroa sekä odotusarvona 800 000 euron tulo-rahoitus.

Tulo-arvio toteutui 2 %:n tarkkuudella. Tulo-arvion asettamista vaikeuttaa se, että vain pieni osa rahoituspäätöksistä on tiedossa talousarvion valmisteluvaiheessa. Osa päätöksistä saadaan vasta toimintavuoden aikana.

Talousarviotili ja sen toteutuma 2007, vertailu vuosiin 2006 ja 2005

Talousarvio	2007	2006	2005
Bruttomenot	2 739 000	2 645 000	2 544 000
- Bruttotulot	-800 000	-700 000	-600 000
Nettomenot	1 939 000	1 945 000	1 944 000
+Siirtomääräraha	576 179	426 847	298 815
Käytettävissä määrärahaa	2 515 179	2 371 847	2 242 815

Toteutunut	2007	2006	2005
Bruttomenot	2 658 242	2 682 776	2 523 341
- Bruttotulot	-783 834	-887 108	-707 373
Nettomenot	1 874 408	1 795 669	1 815 968
Siirtomäärärahaa jää	640 770	576 179	426 847
Siirtomääräraha % menoista	24,1 %	21,5 %	16,9 %

Vuodelle 2008 siirtyi 640 770 euroa. Siirtomäärärahan kasvu perustui toisaalta onnistuneeseen tulonhankintaan, toisaalta menosäästöihin ml. säästöt henkilöstömenoissa vuorottelu-, opinto- ja perhevapaiden myötä.

Siirtomäärärahan suuruus on noin 24 % bruttomenoista. Se edustaa 2,9 kuukauden menoja. Siirtomääräraha mahdollistaa monivuotisten tutkimushakemusten valmistelun ja rahoitusneuvottelujen käymisen. Mittavien tutkimushankkeiden ja EU-hankkeiden suunnittelu ja rahoituspäätösten valmistelu on hidas prosessi, sillä rahoituspäätösten saaminen voi kestää yli vuoden.

1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma

Toimintavuoden tulotavoite talousarviossa oli 800 000 euroa, josta 790 000 euroa yhteistoiminnan ja 10 000 euroa maksullisen toiminnan tuottoja. Kuluttajatutkimuskeskuksen tuotot olivat yhteensä 864 809 euroa sisältäen 92,50 laitteiden myyntiä. Tavoite ylittyi sekä yhteisrahoitteisen että maksullisen toiminnan osalta. Tuotoista 98,3 % oli yhteistoiminnan tuottoja.

Toiminnan kulut olivat noin 2,8 milj. euroa. Ne kasvoivat edellisvuodesta 3,6 % (noin 97 700 euroa).

Toiminnan kulut 2007, vertailu vuosiin 2005 ja 2006

Kulut	2007	%	2006	%	2005	%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	63 613	2,3	74 194	2,7	65 273	2,5
Henkilöstökulut	2 067 482	73,3	1 999 017	73,4	1 918 344	74,0
Vuokrat	223 495	7,9	219 956	8,1	218 352	8,4
Palvelujen ostot	342 037	12,1	299 443	11,0	272 143	10,5
Muut kulut	75 998	2,7	82 478	3,0	62 463	2,4
Poistot	48 945	1,7	48 804	1,8	56 650	2,2
Yhteensä	2 821 569	100	2 723 893	100	2 593 226	100

70 % kokonaiskulujen kasvusta johtuu lisääntyneistä henkilöstökuluista. Henkilöstökulut lisääntyivät edellisvuodesta 68 465 euroa. Toimintavuosi oli uuden palkkausjärjestelmän kolmas siirtymävuosi, jonka aikana tehtiin sopimuksen mukaiset siirtymävaiheen palkankorotukset. Myös osa työnkuvista arvioitiin aiempaa haasteellisemmiksi, ja seurauksena tehtävien vaatavuuden mukainen palkanosa nousi. Edelleen henkilökohtaisten

suoritusarviointien perusteella osa henkilöstöstä sai palkankorotuksen. Lisäksi tehtiin eräissä tehtävissä palkkakilpailukykyä parantava työnantajapäätös valtiovarainministeriön ohjeistuksen perusteella. Virkasuhdepalkat olivat toimintavuonna noin 1,0 milj. euroa ja työsuhdepalkat 0,7 milj. euroa.

Palvelujen ostot lisääntyivät edellisvuodesta 42 594 euroa. Näihin sisältyen tutkimuspalveluiden ostot nousivat edellisvuodesta. Tutkimuspalveluista maksettiin 129 125 euroa, josta 80 413 euroa oli KTK:n koordinoiman Suomen Akatemian projektin läpilaskutusta. Vuonna 2006 summa oli 71 200 euroa, josta 34 000 euroa läpilaskutusta. Atk-konsultointia ja muita siihen liittyviä palveluita hankittiin 18 400 eurolla, edellisenä vuonna 31 000 eurolla.

Vuokrien määrä on pysynyt edellisvuosien tasolla ja ne ovat pääosin toimitilan vuokraa. Tiukka budjettikuri näkyy muiden menolajien osalta kulujen vähentymisenä edellisestä vuodesta.

1.6.4 Tase

Taseessa omaisuudesta merkittävin osuus on edelleen atk-laitteisiin ja -ohjelmistoihin sidottu omaisuus. Atk-laitteiden ja -ohjelmistojen osuus taseen arvosta on 60 000 euroa eli 99 % käyttöomaisuuden arvosta. Toimintavuoden aikana hankittiin ao. omaisuutta noin 15 200 euron edestä (44 800 euroa vuonna 2006).

Myyntisaamisten suuruus johtuu tulolaskituksen painottumisesta joulukuulle. Vieraasta pääomasta suurin erä on edellisvuosien tapaan siirtovelkoihin sisältyvä lomapalkkavelka, 291 769 euroa.

1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Kuluttajatutkimuskeskuksen johtokunta ja toimiva johto ottivat aktiivisesti haltuunsa sektoritutkimusprosessin ja sen ennakoitavat mahdolliset vaikutukset KTK:n toimintaan. Johtokunta kuuli tiede- ja teknologianeuvoston edustajaa sekä muiden sektoritutkimuslaitosten edustajia, antoi lisäksi lausuntoja ja tutkimuslinjauksia tilaajakonsortioihin. Edelleen ennakoitiin tuottavuushankkeen vaikutukset henkilöstöresursseihin ja budjettirahoitukseen sekä hallinnonalan palvelukeskusuudistuksen vaikutukset Kuluttajaviraston hallinto- ja tukipalveluiden saatavuuteen, maksullisuuteen ja rahoitukseen. Lisäksi seurattiin kiinteästi uuden työ- ja elinkeinoministeriön kehittymistä. Asiat olivat esillä myös ministeriön kanssa käydyssä tulosneuvottelussa.

Valtiontalouden tarkastusviraston arviointiin kuluttajahallinnon toimivuudesta tuotettiin valmisteluaineistoa ja annettiin palautetta raporttiluonnoksesta. Johtokunta antoi raporttiluonnoksesta kirjallisen lausunnon, jonka keskeisiä näkökohtia vietiin eteenpäin valmisteilla olevaan kuluttajapoliittiseen ohjelmaan 2008-2011.

Tutkimuskeskuksessa käynnistettiin toimintaan liittyvien sisäisten riskien kartoitus ja arviointi käyttäen hyväksi Valtiokonttorin Kaikuluotain-työkalua. Johtoryhmä priorisoi vuodelle 2007 seuraavat osa-alueet:

- tietohallinto ja tietoturvasuus
- sisäinen viestintä ja tiedonkulku
- tutkimus sekä tutkimus- ja muu projektihallinta

Tietohallintoon ja tietoturvallisuuteen liittyvien riskien arvioinnissa käytettiin apuna ulkopuolista konsulttia. Henkilöstölle tehtiin tietoturvaa kartoittava kysely, jonka tulokset ja arvioinnin muut tulokset käsiteltiin tietohallinnon johtoryhmässä sekä määriteltiin tarvittavat toimenpiteet.

Tutkimuksen ja viestinnän riskianalyysit käynnistettiin sisäisinä workshoppeina, joiden palautteesta koottiin ns. riskiraportti. Tutkimusprosesseissa ja projektien hallinnassa nousivat esiin mm. seuraavat kriittiset näkökohdat: henkilöstöresurssien ja osaamisen varmistaminen, rahoituksen saatavuus sekä tulosten hyödynnettävyys ja vaikuttavuus.

Sisäisen viestinnän ja tiedonkulun osalta riskikohtien kartoitusta syvennetään keväällä 2008 tehtävällä kyselyllä, minkä jälkeen määritellään tarvittavat toimenpiteet.

Lisäksi otettiin asteittain haltuun sähköinen asianhallinta- ja henkilötietojärjestelmä tavoitteena lisätä tuottavuutta ja tuloksellisuutta sekä minimoida riskejä.

Edellä olevaan perustuen vahvistuslausumana todetaan toimintavuoden 2007 osalta, että Kuluttajatutkimuskeskuksen talouden ja toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa on tunnistettu olennaiset riskit, niihin on riittävässä määrin paneuduttu ja vastattu kehittämistoimilla. Sisäisen valvonnan menettelyt ovat turvanneet viraston talouden ja toiminnan laillisuuden ja tuloksellisuuden sekä viraston hallinnassa olevat varat ja omaisuuden. Menettelyt antavat viraston johtamisen ja tulosohjauksen edellyttämät oikeat ja riittävät tiedot taloudesta ja toiminnasta.

1.8 Arviointien tulokset

Toimintavuonna ei tehty tutkimuskeskuksen toimintaan kohdistunutta ulkoista kokonaisarviointia. Sen sijaan Valtiontalouden tarkastusviraston toiminnantarkastuksen suorittamassa kuluttajahallinnon toimivuuden arvioinnissa tarkasteltiin osittain tutkimuskeskuksen toimintaa ja yhteistyötä hallinnonalan muiden virastojen, lähinnä kuluttajaviraston kanssa.

1.9. Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Kuluttajatutkimuskeskuksessa ei havaittu toimintavuoden aikana väärinkäytöksiä.

2. Kuluttajatutkimuskeskuksen talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2007	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	7 851,94	11 804,47	11 804,47	0,00	100
11.04.01. Arvonlisävero	7 851,94	11 804,47	11 804,47	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	7 851,94	11 804,47	11 804,47	0,00	100

Pääloukan, momentin ja tilijaottelun määrärahalaji	numero, nimi ja	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Talousarvion määrärahojen		Tilinpäätös 2007	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
				käyttö vuonna 2007	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2007	Käyttö vuonna 2007 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
29. Opetusministeriön hallinnonala		53 325,50	97 480,00	80 979,35	16 500,65	97 480,00	-	0,00	97 480,00	80 979,35	16 500,65
29.88.50. Suomen Akatemian tutkimus- määrärahat (siirtomääräraha 3 v)		53 325,50									
29.60.50.1. Suomen Akatemian tutkimus- määrärahat (siirtomääräraha 3 v)			97 480,00	80 979,35	16 500,65	97 480,00		0,00	97 480,00	80 979,35	16 500,65
32. Kauppa- ja teollisuusministeriön hallinnonala		2 059 340,25	2 045 102,54	1 404 332,31	640 770,23	2 045 102,54	-	576 178,50	2 515 178,50	1 874 408,27	640 770,23
32.10.19. Kauppa- ja teollisuusministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arviomääräraha)		114 340,25									
32.10.29. Kauppa- ja teollisuusministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arviomääräraha)			106 102,54	106 102,54		106 102,54	0,00				
32.20.24. Kuluttajatutkimuskeskuksen toimintamenot (siirtomääräraha 2 v)		1 945 000,00	1 939 000,00	1 298 229,77	640 770,23	1 939 000,00	-	576 178,50	2 515 178,50	1 874 408,27	640 770,23
Määrärahatilit yhteensä		2 112 665,75	2 142 582,54	1 485 311,66	657 270,88	2 142 582,54	-	576 178,50	2 612 658,50	1 955 387,62	657 270,88

Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella
Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole ollut valtuuksia käytettävissä.

3. Kuluttajatutkimuskeskuksen tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2007 - 31.12.2007		1.1.2006 - 31.12.2006	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	14 239,36		75 836,37	
Muut toiminnan tuotot	<u>769 590,51</u>	783 829,87	<u>813 013,65</u>	888 850,02
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	63 613,40		74 194,39	
Henkilöstökulut	2 067 481,81		1 999 017,26	
Vuokrat	223 494,64		219 955,65	
Palvelujen ostot	342 036,58		299 443,31	
Muut kulut	75 997,52		80 276,09	
Poistot	48 944,83		48 804,08	
Sisäiset kulut	<u>0,00</u>	<u>-2 821 568,78</u>	<u>2 202,00</u>	<u>-2 723 892,78</u>
JÄÄMÄ I		-2 037 738,91		-1 835 042,76
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	4,33		0,00	
Rahoituskulut	<u>151,53</u>	-147,20	<u>-285,08</u>	-285,08
JÄÄMÄ II		-2 037 886,11		-1 835 327,84
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Perityt arvonlisäverot	11 877,84		7 851,94	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>106 175,91</u>	<u>-94 298,07</u>	<u>-116 215,04</u>	<u>-108 363,10</u>
TILIKAUDEN KULUJÄÄMÄ		<u>-2 132 184,18</u>		<u>-1 943 690,94</u>

4. Kuluttajatutkimuskeskuksen tase

VASTAAVAA	31.12.2007		31.12.2006	
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	<u>29 477,40</u>	29 477,40	<u>47 167,00</u>	47 167,00
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	30 521,57		46 334,00	
Kalusteet	<u>733,80</u>	<u>31 255,37</u>	<u>943,00</u>	<u>47 277,00</u>
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET YHTEENSÄ		60 732,77		94 444,00
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	226 691,65		439 363,59	
Siirtosaamiset	19 461,89		22 837,58	
Ennakkomaksut	<u>9,20</u>	246 162,74	<u>599,70</u>	462 800,87
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kassatilit	<u>235,90</u>	<u>235,90</u>	<u>225,70</u>	<u>225,70</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		246 398,64		463 026,57
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>307 131,41</u>		<u>557 470,57</u>
VASTATTAVAA	31.12.2007		31.12.2006	
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Edellisten tilikausien pääoman muutos	-24 070,49		99 087,41	
Pääoman siirrot	1 856 692,73		1 820 533,04	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>-2 132 184,18</u>	-299 561,94	<u>-1 943 690,94</u>	-24 070,49
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN				
Saadut ennakot	14 343,05		68 140,00	
Ostovelat	146 316,67		176 116,29	
Tilivirastojen väliset tilitykset	52 313,32		0,00	
Edelleen tilittävät erät	7 793,31		3 792,63	
Siirtovelat	<u>385 927,00</u>	606 693,35	<u>333 492,14</u>	581 541,06
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		<u>606 693,35</u>		<u>581 541,06</u>
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>307 131,41</u>		<u>557 470,57</u>

5. Liitetiedot

Liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta

Budjetoinnissa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2007 aikana.

Tilinpäätös on laadittu valtion kirjanpidon säännösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Käyttöomaisuuden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Saamiset ja velat on arvostettu nimellisarvoon. Siirtovelloissa olevat muut kuin euromääräiset ostovelat on arvostettu maksupäivän eurokurssiin. Kirjaukset on tehty suoriteperusteella lukuun ottamatta vähäisiä vuosittain toistuvia eriä.

Tilinpäätöstä laadittaessa noudatetut arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät eivät ole muuttuneet varainhoitovuoden aikana.

Tilivirasto ei ole tehnyt aikaisempiin vuosiin kohdistuvia korjauksia.

Edellisen vuoden tiedot ovat vertailukelpoisia tilinpäätösvuoden kanssa.

Tilinpäätösvuoden jälkeen ei ole tapahtunut olennaista ilmoitettavaa.

Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2006	Talousarvio 2007 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2007 määrärahojen		Tilinpäätös 2007	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2007	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2007	Käyttö vuonna 2007 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
32.20.24.	Bruttomenot	2 645 000,00	2 739 000	2 082 063,97	2 739 000,00	-			2 658 242,47		
Kuluttajatutkimus-	Bruttotulot	700 000,00	800 000	783 834,20	800 000,00	-			783 834,20		
keskuksen toiminta-	Nettomenot	1 945 000,00	1 939 000	1 298 229,77	640 770,23	1 939 000,00	-	576 178,50	2 515 178,50	1 874 408,27	640 770,23
menot (siirtomäärä- raha 2 v)											

Liite 3: Arviomäärärahojen ylitykset

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole arviomäärärahojen ylityksiä.

Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Kuluttajatutkimuskeskus ei ole tehnyt siirrettyjen määrärahojen peruutuksia.

Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2007	2006
Henkilöstökulut	1 670 881,52	1 621 197,52
Palkat ja palkkiot	1 631 248,24	1 631 923,48
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	39 633,28	-10 725,96
Henkilösivukulut	396 600,29	377 819,74
Eläkekulut	319 979,52	310 983,31
Muut henkilösivukulut	76 620,77	66 836,43
Yhteensä	2 067 481,81	1 999 017,26
Johdon palkat ja palkkiot, josta	420 549,46	402 100,18
- tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	240,00	40,00
Johto	240,00	40,00
Muu henkilöstö	0,00	0,00

Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tilivirastossa yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Omaisuishankinnat, joiden taloudellinen käyttöikä on alle yksi vuosi tai arvonalisäveroton hankintameno on alle 1000 euroa, poistetaan kokonaisuudessaan hankintavuonna.

Atk-laitteista kaikki näytöt ja keskusyksiköt on kirjattu käyttöomaisuuteen, vaikka hankintameno olisikin alle 1000 euroa.

Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet eivät ole muuttuneet varainhoitovuoden aikana.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Omaisuusryhmä	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo €tai %
KÄYTTÖOMAISUUS				
Aineettomat hyödykkeet				
112 Aineettomat oikeudet	Tasapoisto	5	20	0
Aineelliset hyödykkeet				
125-126 Koneet ja laitteet				
1255 Atk-laitteet ja niiden oheislaitteet	Tasapoisto	3	33,33	0
1256 Toimistokoneet ja laitteet	Tasapoisto	5	20	0
1257 Puhelinkeskukset ja muut viestintä-laitteet	Tasapoisto	5	20	0
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	Tasapoisto	5	20	0
1269 Muut koneet ja laitteet	Tasapoisto	5	20	0
127 Kalusteet	Tasapoisto	5	20	0
128 Muut aineelliset hyödykkeet	Tasapoisto	5	20	0

Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
112 Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.2007 (+)	193 191,00	193 191,00
Lisäykset (+)	0,00	0,00
Vähennykset (-)	-78 189,00	-78 189,00
Hankintameno 31.12.2007 (=)	115 002,00	115 002,00
Kertyneet poistot 1.1.2007 (-)	-146 024,00	-146 024,00
Vähennysten kertyneet poistot (+)	-77 374,15	-77 374,15
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot (-)	-16 874,75	-16 874,75
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot (-)	-814,85	-814,85
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2007 (=)	-85 524,60	-85 524,60
Arvonkorotukset (+)	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2007	29 477,40	29 477,40

	Aineelliset hyödykkeet		Yhteensä
	125-126 Koneet ja laitteet	127 Kalusteet	
Hankintameno 1.1.2007 (+)	294 617,00	56 616,00	351 233,00
Lisäykset (+)	15 234,32	0,00	15 234,32
Vähennykset (-)	-93 996,00	0,00	-93 996,00
Hankintameno 31.12.2007 (=)	215 855,32	56 616,00	272 471,32
Kertyneet poistot 1.1.2007 (-)	-248 283,00	-55 673,00	-303 956,00
Vähennysten kertyneet poistot (+)	93 996,00	0,00	93 996,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot (-)	-29 665,69	-209,20	-29 874,89
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot (-)	-1 381,06	0,00	-1 381,06
Kertyneet poistot 31.12.2007 (=)	-185 333,75	-55 882,20	-241 215,95
Arvonkorotukset (+)	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2007	30 521,57	733,80	31 255,37

Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot	Muutos		
	2007	2006	2007-2006
Korot euromääräisistä saamisista	4,33	0,00	4,33
Rahoituskulut yhteensä	4,33	0,00	4,33

Rahoituskulut	Muutos		
	2007	2006	2007-2006
Korot euromääräisistä veloista	9,33	65,08	-55,75
Muut rahoituskulut	142,20	220,00	-77,80
Rahoituskulut yhteensä	151,53	285,08	-133,55

Netto	-147,20	-285,08	137,88
--------------	----------------	----------------	---------------

Liite 9: Talousarviotaloudesta annetut lainat

Kuluttajatutkimuskeskus ei ole antanut lainoja.

Liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole arvopapereita eikä oman pääoman ehtoisia sijoituksia.

Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

31.12.2007	Kiinteäkorkoiset			Yhteensä
	Alle 1 vuosi	1 - 5 vuotta	Yli 5 vuotta	
Vastaavien rahoituserät				
Rahat, pankkisaamiset ja muut rahoitusvarat	235,90	0,00	0,00	235,90
Yhteensä	235,90	0,00	0,00	235,90

Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut vastuut

Myönnettyt takaukset ja takuut

Kuluttajatutkimuskeskus ei ole myöntänyt valtiontakauksia eikä takuita.

Vastuositoumukset

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole vastuositoumuksia.

Merkittävät monivuotiset taloudelliset sopimusvastuut

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole merkittäviä monivuotisia taloudellisia sopimusvastuita.

Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole taseeseen sisältyviä rahastoituja varoja.

Liite 14: Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole taseeseen sisältymättömiä rahastoituja varoja.

Liite 15: Velan muutokset

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole lainoja.

Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Kuluttajatutkimuskeskuksella ei ole lainoja.

Liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut täydentävät tiedot**Menomomentin käyttö vakiosisällöstä poikkeavaan tarkoitukseen**

Momentti	LKP-ryhmä	Euroa	Muu määre
29.60.50.1. Suomen Akatemian tutkimusmäärärahat (S3V)			
Talousarviossa päätetty momentin käyttötarkoituksen laajennus:	40 Tarvikkeet	495,86	
	43 Palvelujen ostot	80 412,62	
	49 Sisäiset kulut	70,87	
Määrärahaa saa käyttää Suomen Akatemian rahoittamiin tutkimushankkeisiin ja ohjelmiin liittyviin palkkaus-, eläkemaksu- ja muihin kulutusmenoihin, laite- ja ohjelmistohankintojen menoihin ja yleiskustannuksiin.			
	Yhteensä	80 979,35	

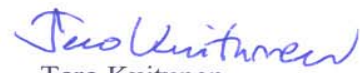
6. ALLEKIRJOITUKSET

Tilinpäätös on hyväksytty Helsingissä 12. päivänä maaliskuuta 2008

Kuluttajatutkimuskeskuksen johtokunta



Paavo Okko
puheenjohtaja



Tero Kuitunen



Pirjo Laaksonen



Taina Nikula



Pirjo Siiskonen



Petteri Repo



Eila Kilpiö
Kuluttajatutkimuskeskuksen johtaja